

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan Buku Literasi Digital dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan Buku Literasi Digital Kota Batu Tahun 2022 ini sesuai dengan Surat Perintah Kerja Nomor : 027/285/SPK-PPK/IV/422.104.2022 tanggal 12 April 2022. Informasi yang disajikan bersumber dari data sektoral yang dikumpulkan, dipilah, dan diolah untuk dalam bentuk grafik, diagram, dan tabel yang dilengkapi analisis keseluruhan.

Data statistik sektoral digunakan untuk mengintegrasikan, menciptakan keterpaduan, keserasian, dan sinergisitas program-program kegiatan yang akan dilaksanakan oleh Pemerintah Daerah agar pelaksanaan pembangunan lebih terarah. Buku Literasi Digital Kota Batu Tahun 2022 ini diharapkan juga dapat bermanfaat bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu untuk mendapatkan gambaran umum Kota Batu.

Kami telah melakukan upaya seoptimal mungkin untuk menyajikan data dan informasi dalam Buku Literasi Digital Kota Batu Tahun 2022 ini, meskipun belum dapat memenuhi kebutuhan informasi masyarakat. Kritik dan saran demi penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Ucapan terima kasih juga tidak lupa kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan Buku Literasi Digital Kota Batu Tahun 2022 ini.

Batu. April 2022

PT. DATA BUMI INDONESIA

(KONSULTAN PELAKSANA)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... ii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

 A. Latar Belakang..... 1

 B. Dasar Hukum 2

1.2 Tujuan dan Manfaat 3

1.3 Jadwal Waktu Pelaksanaan..... 3

BAB II 5

RUANG LINGKUP DAN METODOLOGI 5

 A. Ruang Lingkup 5

 B. Metodologi..... 5

2.1 Desain Kegiatan 5

 a. Frekuensi Kegiatan 5

 b. Jenis data..... 5

 c. Metode Pemilihan Sampel..... 5

 d. Metode Pengumpulan Data..... 6

 e. Cakupan Wilayah Data 7

2.2. PENGUMPULAN DATA..... 7

 a. Jenis Petugas..... 7

 b. Persyaratan Pendidikan Terakhir Petugas..... 7

c. Jumlah Petugas.....	7
d. Pelatihan Petugas.....	8
2.3. PROSES PENGOLAHAN, METODE ANALISIS DAN DISEMINASI DATA	8
a. Proses Pengolahan Hasil Survei.....	8
b. Metode analisis.....	8
c. Unit analisis	8
d. Level penyajian.....	8
e. Produk data yang disediakan untuk umum.....	9
f. Indikator Yang akan dihasilkan atau variabel utama yang akan digunakan	9
2.4 TAHAPAN DAN LANGKAH KEGIATAN	16
A. Langkah Kegiatan.....	16
B. Tahapan Kegiatan	17
2.5 Tenaga Ahli/Teknis.....	19
BAB III GAMBARAN UMUM	25
3.1 Gambaran Umum Kota Batu.....	25
BAB IV HASIL PEKERJAAN	33
4.1 Gambaran Umum.....	33
4.2 HASIL PELAKSANAAN PEKERJAAN	36
BAB V 47	
HASIL KAJIAN	47
5.1 HASIL KAJIAN	47
1. Kecamatan Junrejo	47
2. Kecamatan Batu.....	62

3. Kecamatan Bumiaji 77

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 93

6.1 Kesimpulan 93

6.2 Saran 95

LAMPIRAN – LAMPIRAN 96

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

A. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan komunikasi dan teknologi informasi, diiringi dengan pesatnya teknologi digital, kesadaran, dan kemampuan bermedia dibutuhkan kemampuan dalam memilah dan mengevaluasi isi media dengan tajam dan teliti sehingga mampu memanfaatkan isi media sesuai dengan kebutuhannya. Salah satunya dalam melakukan kegiatan literasi digital. Literasi merupakan kemampuan untuk memaknai informasi secara kritis sehingga setiap orang dapat mengakses ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai upaya dalam meningkatkan kualitas hidupnya. Sedangkan literasi digital merupakan pengetahuan serta kecakapan pengguna yang mencakup kemampuan untuk menemukan, mengerjakan, mengevaluasi, menggunakan, membuat serta memanfaatkannya dengan bijak, cerdas, cermat serta sesuai dengan kegunaannya dalam memanfaatkan media digital, seperti alat komunikasi, jaringan internet, dan sebagainya (Peraturan Walikota Batu, 2018).

Jumlah pengguna internet yang besar dan semakin berkembang, telah mewujudkan budaya internet. Internet juga mempunyai pengaruh yang besar atas ilmu dan pandangan dunia. Dengan memanfaatkan mesin pencari (search engine) seperti Google, pengguna di seluruh dunia mempunyai akses internet yang mudah atas bermacam-macam informasi. Internet melambangkan penyebaran (decentralization)/ pengetahuan (knowledge)

informasi dan data secara cepat.

Kota Batu termasuk pengguna internet yang cukup aktif. Menurut Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur pada tahun 2019 sebanyak 61,31% penduduk mengakses internet mulai usia lima tahun keatas, dengan 64,50% penduduk laki-laki dan 57,97% penduduk perempuan (BPS Provinsi Jawa Timur, 2019). Dengan data tersebut maka perlu pembuatan kebijakan untuk mengontrol penggunaan internet. Dengan permasalahan-permasalahan di atas maka Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu perlu menginisiasi adanya kegiatan literasi digital yang berfokus pada pendataan penggunaan internet, untuk menentukan suatu kebijakan mengenai hal – hal yang berkaitan dengan penggunaan internet sebagai salah satu media untuk mengembangkan pemerintahan.

B. Dasar Hukum

Dasar hukum yang mendasari kegiatan Penyusunan Literasi Digital adalah sebagai berikut :

- 1) Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik
- 2) Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah;
- 3) Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 Tentang Satu Data Indonesia;
- 4) Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Timur Nomor 80 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika;
- 5) Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Timur Nomor 68 Tahun 2018 tentang Satu Data Provinsi Jawa Timur;
- 6) Peraturan Walikota Batu Nomor 104 Tahun 2021 Tentang Kedudukan,



Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika;

- 7) Peraturan WaliKota Batu Nomor 93 Tahun 2018 Tentang Kota Batu Sebagai Kota Literasi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari kegiatan ini adalah :

1. Melengkapi data penggunaan internet yang diperlukan dalam penyusunan LPPD Dinas Komunikasi dan Informatika dan Penyusunan indeks daya saing daerah (IDSD) Serta penyusunan kebijakan teknologi informasi dan komunikasi pemerintah kota batu
2. Untuk mengetahui masyarakat yang memanfaatkan fasilitas internet yang disediakan oleh dinas komunikasi dan informatika
3. Untuk mengetahui cakupan layanan sistem pemerintahan berbasis elektronik pada masyarakat
4. Untuk mengetahui kemanfaatan dan sebagai bahan evaluasi layanan smart city

Manfaat dari kegiatan ini adalah terpenuhinya data data penggunaan internet dan layanan pemerintah secara online pada rumah tangga dikota batu. Berdasarkan permasalahan dan tujuan diatas, maka sasaran dari Kegiatan Penyusunan Literasi Digital adalah rumah tangga yang berada di Kota Batu.

1.3 Jadwal Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan adalah selama 60 (enam puluh) hari kalender sejak dilakukannya tanda tangan kontrak dengan penyedia atau sesuai dengan



klausul dalam perjanjian kerjasama. Dengantahapan dan jadwal pelaksanaan sebagai berikut:

No	Kegiatan	Bulan Ke (Sejak diterbitkannya SPMK)							
		APRIL				MEI			
		1	2	3	4	1	2	3	4
A.	PERSIAPAN								
1.	Koordinasi Persiapan Pelaksanaan Pekerjaan								
2.	Studi Literatur								
3.	Identifikasi Permasalahan								
4.	Penyusun konsep								
5.	FGD 1								
6.	Pengumpulan Data								
7.	Cleaning Data								
8.	FGD 2								
9.	Pengolahan Data dan Analisis								
10.	Penyusunan Laporan Akhir								
11.	Revisi/Penyempurnaan Laporan Akhir								
B.	SERAH TERIMA PEKERJAAN								

BAB II

RUANG LINGKUP DAN METODOLOGI

A. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan Penyusunan Literasi Digital adalah melakukan pendataan kepada pengguna internet dan media informasi pada rumah tangga di tiga kecamatan yaitu Kecamatan Batu, Kecamatan Bumiaji, dan Kecamatan Junrejo.

B. Metodologi

Metode penelitian dari Kegiatan Penyusunan Literasi Digital secara rinci akan dijelaskan sebagai berikut:

2.1 Desain Kegiatan

a. Frekuensi Kegiatan

Kegiatan ini akan dilakukan sekali dan untuk ke depan disesuaikan dengan kebutuhan perencanaan

b. Jenis data

Jenis data berupa cross section karena hanya menggambarkan informasi pada suatu waktu saja.

c. Metode Pemilihan Sampel

Unit sampling : Rumah Tangga

Pemilihan sampel rumah tangga menggunakan sampling multistage

random sampling dengan tahapan sebagai berikut :

1. Survei dilakukan di 3 kecamatan dan seluruh desa/kelurahan (24 desa/kelurahan).
2. Metode sampling baru diterapkan pada pemilihan RT/RW dengan menggunakan systematic sampling, kerangka sampel RT diambil dari bagian pemerintahan Pemerintah Kota Batu kemudian diurutkan per desa/kelurahan dan dipilih sampel dengan interval = jumlah RT dibagi 4 setiap desa/Kelurahan diambil 4 RT
3. Setiap RT diambil 10 sampel rumah tangga dengan penentuan sampel secara stratified random sampling dengan memperhitungkan pendidikan kepala rumah tangga, dengan pertimbangan pendidikan kepala rumahtangga berkorelasi terhadap tingkat kesejahteraan rumah tangga.
Setiap RT harus ada sampel dengan pendidikan kepala rumah tangga
 1. <SMP = 2 Rumah tangga
 2. SMA = 4 Rumah Tangga
 3. Diploma/Sarjana = 4 Rumah Tangga

d. Metode Pengumpulan Data

Kegiatan pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dengan menggunakan metode CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) yaitu metode pengumpulan data dimana petugas akan dibantu dengan perangkat elektronik. Perangkat yang digunakan ini bisa saja laptop, komputer, tablet dan smartphone. Dengan menggunakan metode CAPI, kominfo dapat melakukan banyak penghematan, pencetakan dan

pengiriman dokumen survei tidak diperlukan. Proses pengolahan yang selama ini membutuhkan waktu, biaya. Tenaga, dan ruang yang besar tidak lagi diperlukan pula, karena secara otomatis data yang diperoleh dari lapangan langsung masuk kedalam server begitu petugas pencacah selesai melakukan pencacahan.

e. Cakupan Wilayah Data

Seluruh wilayah kota batu

2.2. PENGUMPULAN DATA

a. Jenis Petugas

Petugas pengumpulan data merupakan petugas mitra yang direkrut dari kelompok informasi masyarakat (KIM) Kota Batu yang ada disetiap desa/Kelurahan di Kota Batu, Karena KIM merupakan lembaga yang dibentuk desa/Kelurahan sehingga dipastikan mereka sudah melek IT. sementara itu petugas pengawas merupakan staf/pejabat dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu.

b. Persyaratan Pendidikan Terakhir Petugas

Petugas pengumpul data dan pengawas berpendidikan serendahrendahnya tamatan SMA/SMK. Hal itu disebabkan perlunya pemahaman tentang konsep definisi dalam pertanyaan kuisisioner serta kemampuan dalam mengoperasikan perangkat elektronik seperti laptop komputer tablet dan smartphone.

c. Jumlah Petugas

Supervisi/Penyelia/Pengawas = 3 Orang

Pengumpul Data/Enumerator = 20 Orang

d. Pelatihan Petugas

Akan dilakukan pelatihan petugas selama 1 hari mengenai konsep definisi setiap pertanyaan dal kuisisioner serta tatacara wawancara dan Standar Operasional Prosedur (SOP) pelaksanaan Survei.

2.3. PROSES PENGOLAHAN, METODE ANALISIS DAN DISEMINASI DATA

a. Proses Pengolahan Hasil Survei

Pengumpulan data dilakukan dengan CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) sehingga secara otomatis data yang diperoleh dari lapangan langsung masuk kedalam server begitu petugas pencacah selesai melakukan pencacahan. Selanjutnya, database yang tersimpan di server akan diambil dalam format dbf dan selanjutnya dikonversi dalam format excel. Kemudian dilakukan validasi dan pengecekan konsistensi tiap variabel.

b. Metode analisis

Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif untuk menggambarkan penggunaan internet berdasarkan karakteristik penduduk.

c. Unit analisis

Penduduk dan rumah tangga

d. Level penyajian

Data disajikan pada tingkat wilayah Kota Batu. Dengan demikian, dapat digunakan sebagaidasar perencanaan Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Batu dalam menyediakan layanan pemerintah secara efektif dan

efisien kepada masyarakat Kota Batu.

e. **Produk data yang disediakan untuk umum**

Hasil survey akan diterbitkan dalam sebuah publikasi berjudul "analisis penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu tahun 2022 dan infografis menarik yang akan diupload pada portal data Kota Batu sehingga masyarakat bisa mengakses hasil survey. Selain itu, akan juga akan dilengkapi dengan metadata kegiatan statistik, metadata variable statistik, dan metadata indikator statistik.

f. **Indikator Yang akan dihasilkan atau variabel utama yang akan digunakan**

No	Indikator Yang Akan dihasilkan	Referensi Waktu	Variabel/Indikator Pembangun	Kegiatan Penghasil Data	Sumber Data
1.	Persentase Penduduk yang pernah Akses internet menurut kelompok umur	1 Bulan Terakhir	- Jumlah Penduduk yang pernah akses internet menurut kelompok umur - Jumlah penduduk yang pernah akses internet	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu
2.	Persentase Penduduk yang Pernah Akses Internet	1 Bulan Terakhir	- Jumlah Penduduk yang pernah akses internet menurut Pendidikan Terakhir	Survei penggunaan internet pada rumah tangga	Rumah Tangga di Kota Batu



	Menurut Pendidikan Terakhir yang ditamatkan		yang ditamatkan - Jumlah penduduk yang pernah akses internet	di Kota Batu Tahun 2022	
3.	Persentase Penduduk yang Pernah Akses Internet Menurut Status/kedudukan pada pekerjaan utama	1 Bulan Terakhir	- Jumlah Penduduk yang pernah akses internet menurut Status/kedudukan pada pekerjaan utama - Jumlah penduduk yang pernah akses internet	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu
4.	Persentase Penduduk yang Pernah Akses Internet Menurut media yang digunakan untuk akses internet	1 Bulan Terakhir	- Jumlah Penduduk yang pernah akses internet menurut media yang digunakan untuk akses internet - Jumlah penduduk yang pernah akses internet	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu



5.	Persentase Penduduk yang Pernah Akses Internet Menurut tujuan penggunaan internet	1 Bulan Terakhir	- Jumlah Penduduk yang pernah akses internet menurut tujuan penggunaan internet - Jumlah penduduk yang pernah akses internet	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu
6.	Persentase Rumah Tangga Menurut jenis Koneksi internet	1 Bulan Terakhir	- Jumlah rumah tangga yang pernah akses internet menurut jenis Koneksi Internet - Jumlah rumah Tangga yang pernah akses internet	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu

7.	Persentase Rumah Tangga Menurut kecepatan akses internet yang digunakan	1 Bulan Terakhir	- Jumlah rumah tangga yang pernah akses internet menurut kecepatan akses internet yang	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu
----	---	------------------	--	--	---------------------------



			digunakan - Jumlah rumah Tangga yang pernah akses internet		
8.	Persentase Rumah Tangga Menurut rata rata pengeluaran untuk akses internet	1 Bulan Terakhir	- Jumlah rumah tangga yang pernah akses internet Menurut rata rata pengeluaran untuk akses internet - Jumlah rumah Tangga yang pernah akses internet	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu
9.	Persentase Rumah Tangga Menurut kendala dalam akses internet	1 Bulan Terakhir	- Jumlah rumah tangga yang pernah akses internet menurut kendala dalam akses internet - Jumlah rumah Tangga yang pernah akses	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu



			internet		
10.	Persentase Penduduk yang Pernah menggunakan layanan pemerintah secara online menurut kelompok umur	1 Bulan Terakhir	- Jumlah Penduduk yang Pernah menggunakan layanan pemerintah secara online menurut kelompok umur - Jumlah penduduk yang Pernah menggunakan layanan pemerintah secara online	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu
11.	Persentase Penduduk yang Pernah menggunakan layanan pemerintah secara online menurut pendidikan	1 Bulan Terakhir	- Jumlah Penduduk yang pernah menggunakan layanan pemerintah secara online menurut pendidikan terakhir yang ditamatkan	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu



	terakhir yang ditamatkan		- Jumlah penduduk yang Pernah menggunakan layanan pemerintah secara online		
12.	Persentase Penduduk yang Pernah menggunakan layanan pemerintah secara online menurut status/kedudukan pada pekerjaan utama	1 Bulan Terakhir	- Jumlah Penduduk yang pernah menggunakan layanan pemerintah secara online menurut status/kedudukan pada pekerjaan utama - Jumlah penduduk yang Pernah menggunakan layanan pemerintah secara online	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu
13.	Persentase Penduduk yang Pernah Akses aplikasi smart city	1 Bulan Terakhir	- Jumlah Penduduk yang pernah akses aplikasi smart city KWB Menurut	Survei penggunaan internet pada rumah tangga	Rumah Tangga di Kota Batu



	KWB Menurut Kelompok Umur		Kelompok Umur - Jumlah penduduk yang pernah akses aplikasi smart city KWB	di Kota Batu Tahun 2022	
14.	Persentase Penduduk yang Pernah Akses aplikasi smart city KWB Menurut Pendidikan terakhir yang ditamatkan	1 Bulan Terakhir	- Jumlah Penduduk yang pernah akses aplikasi smart city KWB Menurut Pendidikan terakhir yang ditamatkan - Jumlah penduduk yang pernah akses aplikasi smart city KWB	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu
15.	Persentase Penduduk yang Pernah Akses aplikasi smart city KWB Menurut status/kedudukan pada pekerjaan utama	1 Bulan Terakhir	- Jumlah Penduduk yang pernah Akses aplikasi smart city KWB Menurut status/kedudukan pada pekerjaan utama - Jumlah penduduk yang pernah akses aplikasi smart city	Survei penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu Tahun 2022	Rumah Tangga di Kota Batu



			KWB		
--	--	--	-----	--	--

2.4 TAHAPAN DAN LANGKAH KEGIATAN

A. Langkah Kegiatan

Langkah-langkah yang akan dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan

Proses ini bertujuan untuk mempersiapkan pelaksanaan Kegiatan Literasi Digital Kota Batu yaitu mempersiapkan dan mengumpulkan surveyor serta menyusun konsep dan instrumen survei terhadap penggunaan internet pada rumah tangga di Kota Batu.

2. Pengumpulan Data Kegiatan

Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dengan menggunakan metode CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) yaitu metode pengumpulan data dimana surveyor akan dibantu dengan perangkat elektronik. Perangkat yang digunakan ini bisa saja laptop, komputer, tablet dan smarthphone.

3. Proses Cleaning Data

Setelah data terinput pada Microsoft Excel maka selanjutnya adalah melakukan proses cleaning data untuk meminimalkan kesalahan pada saat survei atau proses menginputkan data.

4. Proses Pengolahan Data dan Analisis Dalam Bentuk Laporan

Setelah semua data terinput kemudian data tersebut diolah

menggunakan statistika deskriptif yang disajikan dalam bentuk grafik maupun tabel. Kemudian dari hasil visualisasi tersebut masing-masing grafik dan tabel diinterpretasikan supaya lebih mudah dipahami oleh pembaca.

5. Menarik Kesimpulan dan Rekomendasi

Kemudian dilakukan penarikan kesimpulan ketika analisa data telah selesai, dan memberikan rekomendasi terhadap survei yang telah dilakukan kepada pengguna internet di Kota Batu.

B. Tahapan Kegiatan

Tahapan pelaksanaan Kegiatan Penyusunan Literasi Digital adalah sebagai berikut :

1. Koordinasi Persiapan Pelaksanaan Pekerjaan

Tahapan ini adalah tahapan untuk mempersiapkan segala sumber daya yang digunakan dalam pelaksanaan pekerjaan antara lain mobilisasi peralatan dan perlengkapan kerja, perancangan jadwal kerja dan koordinasi awal dengan instansi terkait.

2. Studi Literatur

Melakukan studi literatur untuk pembuatan Kegiatan Penyusunan Literasi Digital.

3. Identifikasi Permasalahan

Identifikasi permasalahan dilakukan di awal dengan tujuan target indikator survei sudah sesuai.

4. Penyusunan Konsep

Penyusunan konsep, dilakukan untuk menyusun instrumen survei berupa

kuesioner terhadap pengguna internet pada rumah tangga di Kota Batu.

5. FGD 1

Proses di FGD 1 dilakukan untuk mengkoordinasi data yang akan di survei untuk disetujui Bersama agar tidak terjadi miskomunikasi.

6. Pengumpulan Data

Melakukan pengumpulan data dari responden yang sudah ditentukan dalam kegiatan Penyusunan Literasi Digital.

7. Cleaning Data

Proses cleaning data dilakukan pengecekan untuk menghindari double data dan data yang tidak memenuhi kualitas untuk dianalisis.

8. FGD 2

Proses FGD 2 dilakukan untuk menyampaikan terkait hasil data yang telah didapatkan dan kendala – kendala apa saja yang didapatkan selama pengambilan data untuk disolusikan Bersama.

9. Pengolahan Data dan Analisis

Proses pengolahan data yang telah di dapatkan dari hasil survei untuk disajikan dalam bentuk grafik maupun tabel, dan diinterpretasikan supaya lebih mudah dipahami oleh pembaca.

10. Penyusunan Laporan Akhir

Penyusunan Laporan merupakan proses penyusunan hasil akhir dari data yang telah di analisis disusun dalam bentuk laporan.

11. Revisi/ Penyempurnaan Laporan Akhir

Memperbaiki hasil laporan sesuai dengan yang diharapkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu.

12. Penyerahan Laporan Hasil

Penyerahan hasil akhir yang telah disusun dari pihak jasa konsultasi kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu.

2.5 Tenaga Ahli/Teknis

No.	Nama	Perusahaan	Posisi Yang Diusulkan	Kemampuan/ Manajerial	Uraian Pekerjaan	Jumlah Orang Bulan
1	2	3	4	5	6	7
1. Tenaga Ahli						
1	Tantan Taufik Ramdani, SE	PT. DATA BUMI INDONESIA	Team Leader	Survey/ Appraisal	Mengorganisasikan seluruh pelaksanaan pekerjaan dan mampu megkoordinir tenaga ahli dan semua staf pendukung, Bertanggung jawab penuh dalam administrasi Proyek, bersama- sama dengan Tenaga Ahli lainnya bertanggung jawab dalam penulisan dan penyerahan Laporan.	2
2	Jabbar, S.Kom	PT. DATA BUMI INDONESIA	Tenaga Ahli Analis Data	Verifikasi dan Analis Data	Bertanggung Jawab Kepada Team Leader, Memberikan Masukan dan membuat strategi cara verifikasi data dilapangan, Melakukan Verifikasi dan Vallidasi Data hasil lapangan yang diserahkan dari surveyor , Membantu Ketua Tim dalam menyusun laporan lainnya, Melakukan analisa data valid yang	2



					dihimpun dan Ikut melaksanakan diskusi dan asistensi.	
3	Asrullah, S.Kom	PT. DATA BUMI INDONESIA	Tenaga Ahli Pengolahan Data	Verifikasi dan Olah Data	Bertanggung Jawab Kepada Team Leader, Memberikan Masukan dan membuat strategi cara verifikasi data dilapangan, Melakukan Verifikasi dan Vallidasi Data hasil lapangan yang diserahkan dari surveyor , Membantu Ketua Tim dalam menyusun laporan lainnya, Melakukan analisa data valid yang dihimpun dan Ikut melaksanakan diskusi dan asistensi.	2



2. Tenaga Pendukung						
1	Abdul Rachim Rachman	PT. DATA BUMI INDONESIA	Administ rasi		Mempersiapkan seluruh administrasi perkantoran, data Formulir, Mempersiapkan segala kebutuhan operasional kantor, dan Membantu dalam administrasi pekerjaan pendataan,	2
2	Aidil Fitra	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
3	Rian M Noor	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
4	Abdi Amiruddin Akbar	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
5	Yudi Priatna	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2



6	Sudarman Zakaria	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
7	Firman Sutomo	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
8	Andi Saputra Asdar	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
9	Masrifuddin Rais	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
10	Sudirman	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
11	Arfan	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2



12	Djawas	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
13	Iwan Setiawan	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
14	Abdul Rachman	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
15	Irwan Arsyad	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
16	Agustian Hermawan	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
17	Alif Ermija	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2



18	Toni Hamdani	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
19	Hamka Lutfi	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
20	Dani	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2
21	Prima Aditya	PT. DATA BUMI INDONESIA	Surveyor	Surveyor	Mengumpulkan dan menyebarkan data Formulir serta melaksanakan survey lapangan	2

BAB III

GAMBARAN UMUM

3.1 Gambaran Umum Kota Batu

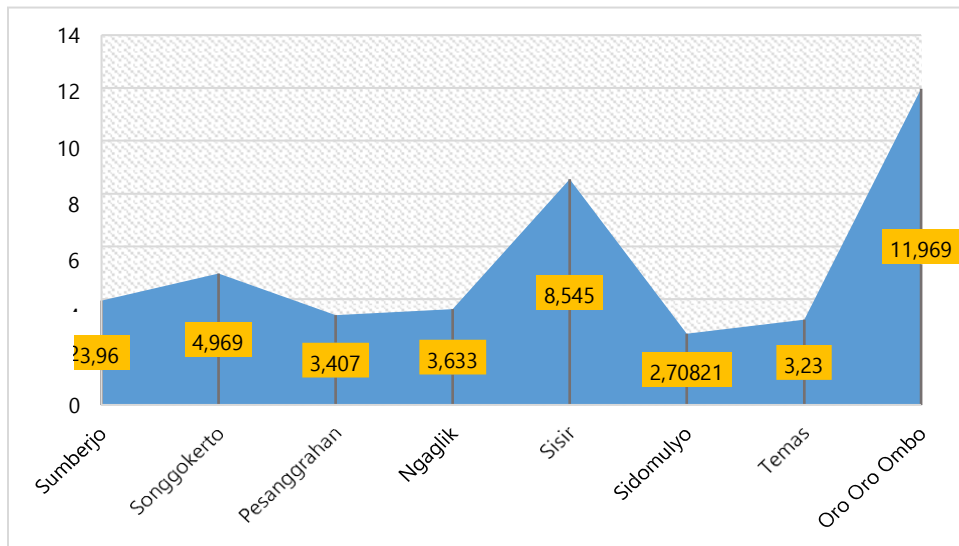
Luas wilayah administrasi Kota Batu adalah 199.09 km² atau 19,908 hektar. Luas wilayah Kota Batu tersebut kurang lebih adalah 0,42 persen dari luas wilayah Provinsi Jawa Timur. Batas-batas wilayah Kota Batu adalah sebagai berikut :

Sebelah Utara	: Kecamatan Pacet (Kabupaten Mojokerto), Kecamatan Prigen (Kabupaten Pasuruan)
Sebelah Selatan	: Kecamatan Wagir dan Kecamatan Dau Kabupaten Malang
Sebelah Barat	: Kecamatan Pujon Kabupaten Malang
Sebelah Timur	: Kecamatan Karangploso dan Kecamatan Dau Kabupaten Malang

Wilayah seluas ini terbagi menjadi 3 (tiga) kecamatan, yaitu :

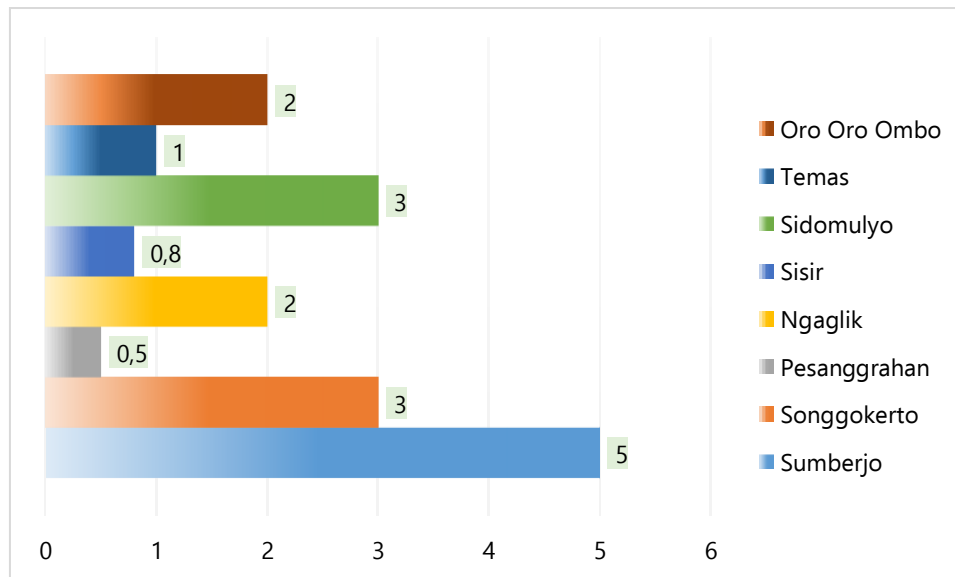
1. Kecamatan Batu

Kecamatan Batu terdiri dari 4 kelurahan dan 4 desa. Jumlah RW pada Kecamatan Batu sebanyak 96 RW dan 453 RT.



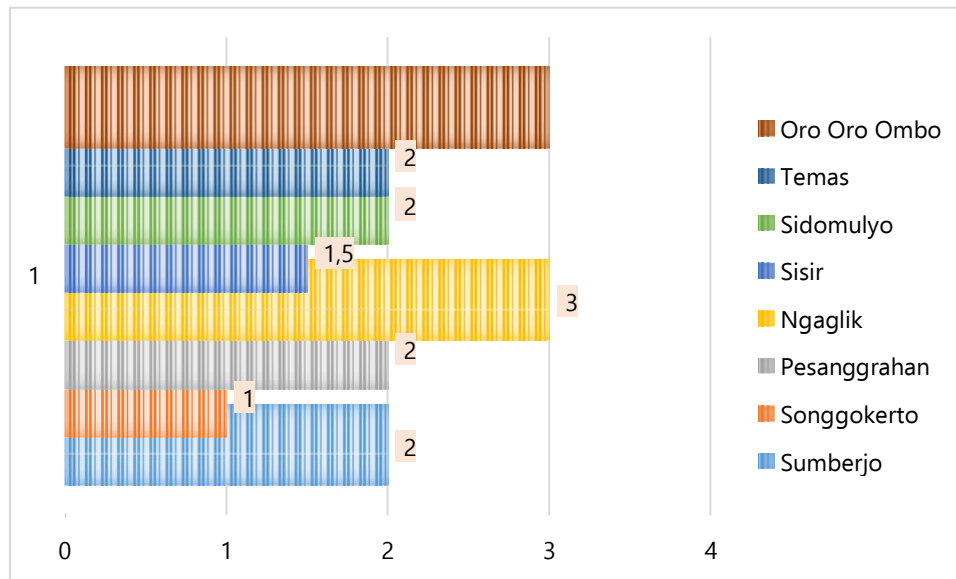
Sumber : Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah

Gambar 4.1 Luas Area Kecamatan Batu Total luas wilayah Kecamatan Batu adalah sebesar 45,46 km² (22,83% dari total wilayah Kota Batu).



Sumber : Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah

Gambar 4.2 Jarak Desa/Kelurahan ke Kecamatan Batu

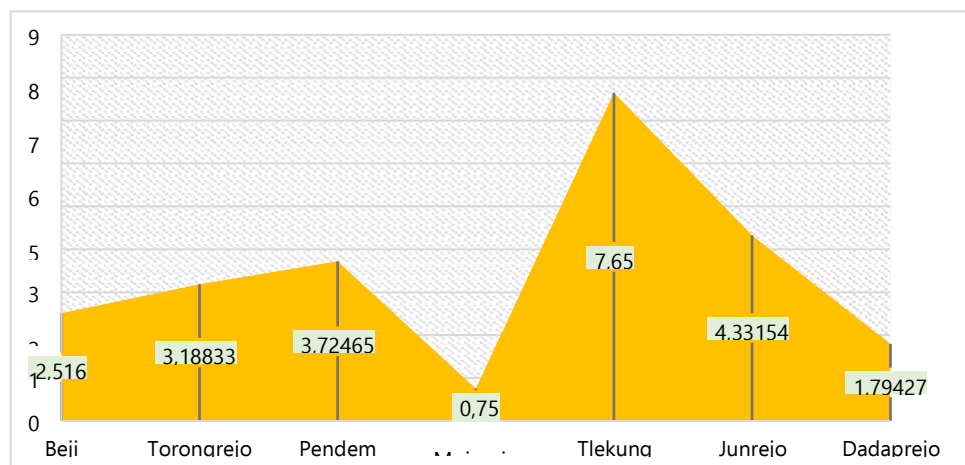


Sumber : Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah

Gambar 4.3 Jarak Desa/Kelurahan Kecamatan Batu ke Kota Batu

2. Kecamatan Junrejo

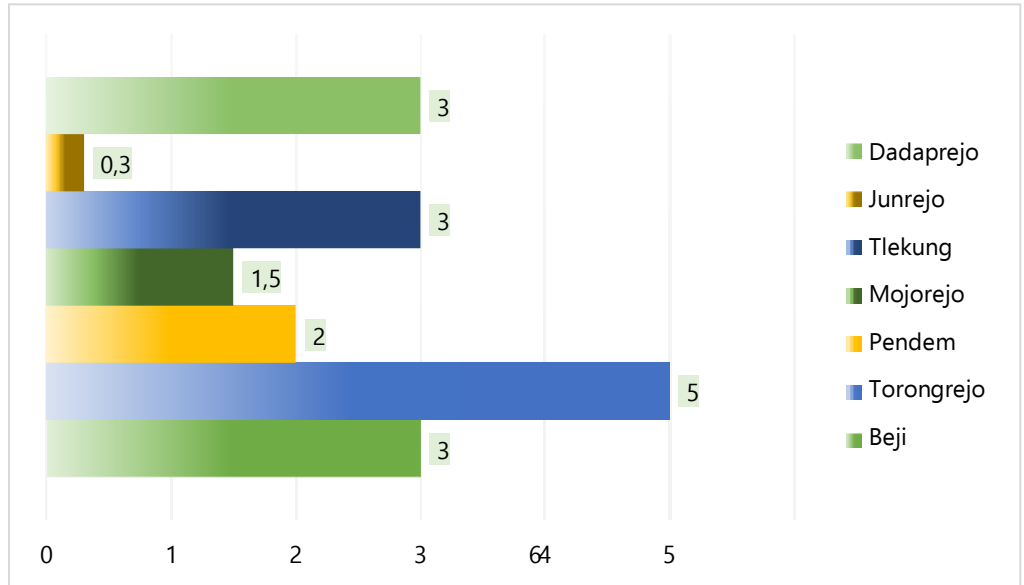
Kecamatan Junrejo terdiri dari 1 Kelurahan dan 6 Desa. Jumlah RW dan RT di Kecamatan Junrejo sebanyak 59 RW dan 240 RT.



Sumber : Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah

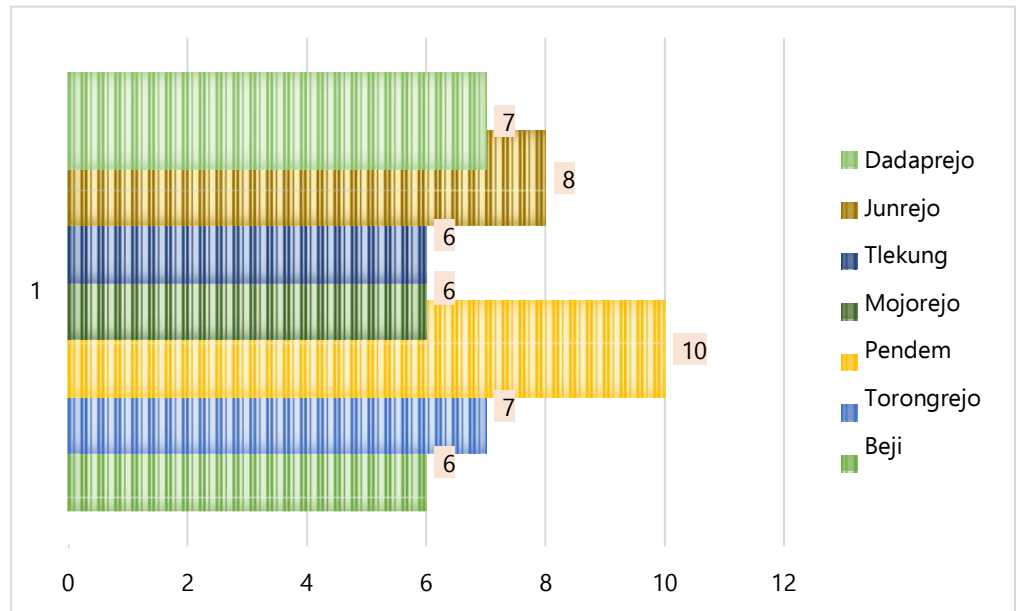
Gambar 4.4 Luas Area Kecamatan Junrejo

Total luas wilayah Kecamatan Junrejo adalah sebesar 25,65 km² (12,88% dari total wilayah Kota Batu).



Sumber : Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah

Gambar 4.5 Jarak Desa/Kelurahan ke Kecamatan Junrejo

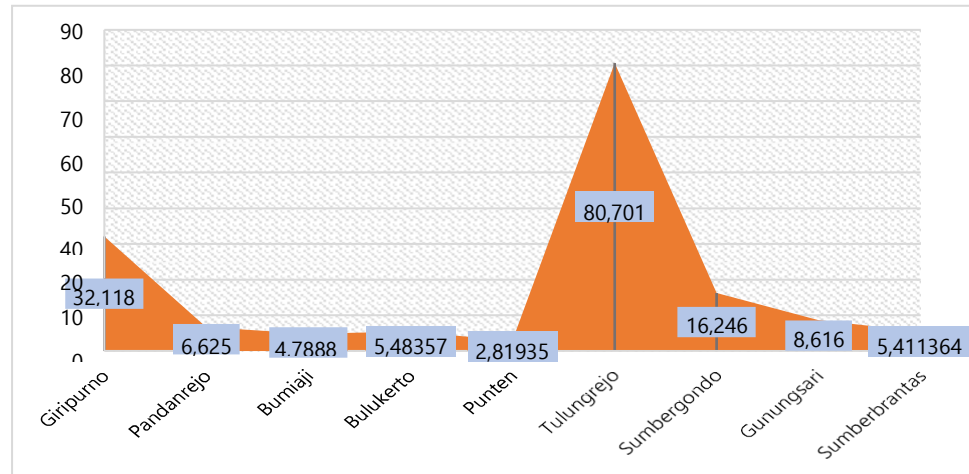


Sumber : Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah

Gambar 4.6 Jarak Desa/Kelurahan Kecamatan Junrejo ke Kota Batu

3. Kecamatan Bumiaji

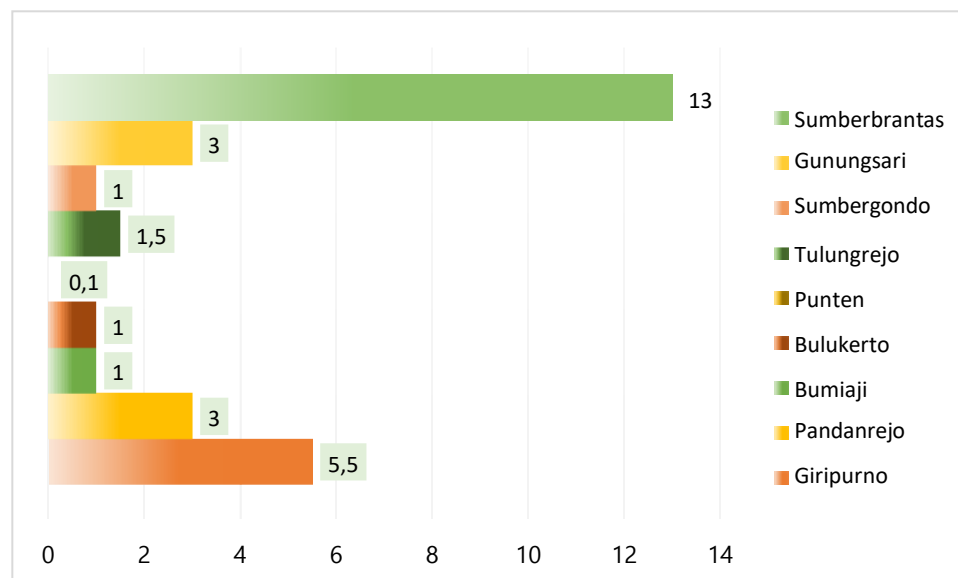
Kecamatan Bumiaji terdiri dari 9 desa. Jumlah RW pada Kecamatan Bumiaji sebanyak 82 RW dan 429 RT.



Sumber : Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah

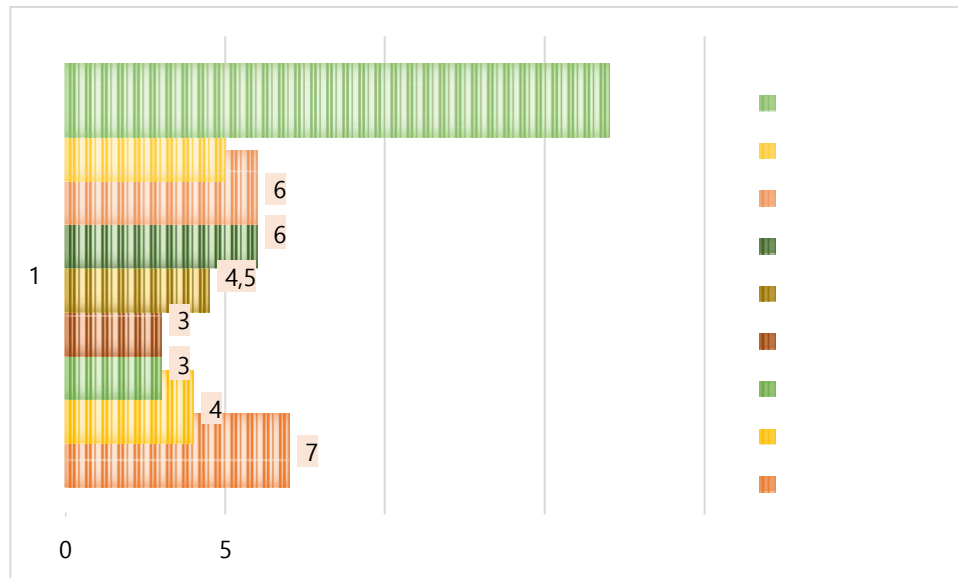
Gambar 4.7 Luas Area Kecamatan Bumiaji

Total luas wilayah Kecamatan Bumiaji adalah sebesar 127,09 km² (64,28% daritotal wilayah Kota Batu).



Sumber : Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah

Gambar 4.8 Jarak Desa/Kelurahan ke Kecamatan Junrejo



Sumber : Bagian Pemerintahan dan Otonomi Daerah

Gambar 4.9 Jarak Desa/Kelurahan Kecamatan Junrejo ke Kota Batu

Kondisi topografi Kota Batu yang sebagian besar pegunungan dan perbukitan menjadikan Kota Batu terkena sebagai daerah dingin. Rata-rata suhu udara selama tahun 2018 adalah 22 derajat celsius dengan suhu terendah terjadi pada Bulan Juli dan Agustus yaitu sebesar 20 derajat celsius.

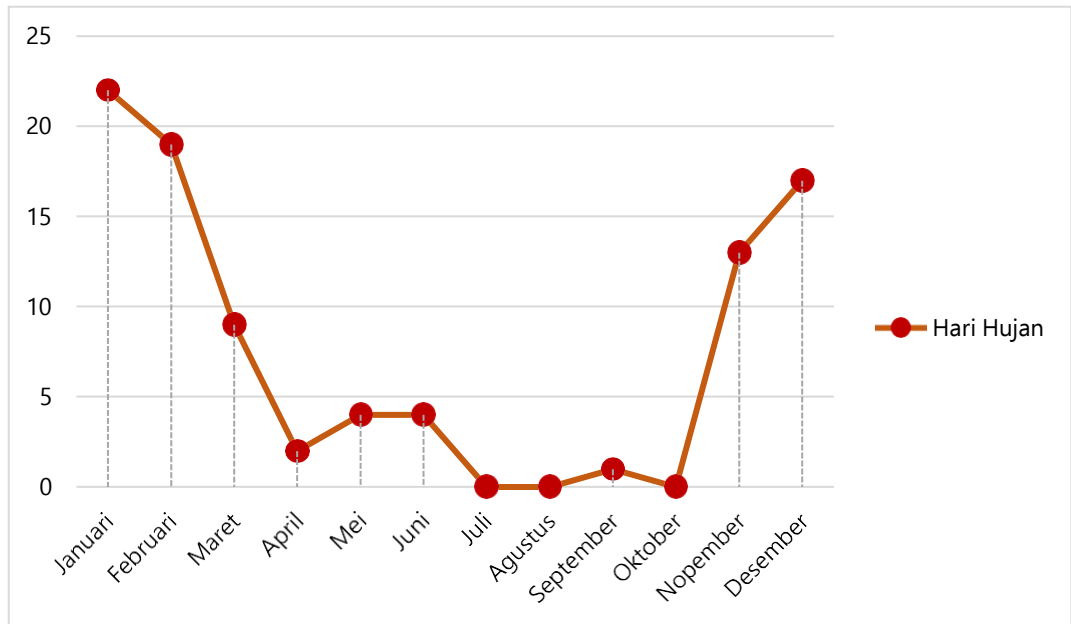
Kota Batu mengikuti perubahan putaran 2 iklim, musim hujan dan musim kemarau. Rata-rata curah hujan yang tercatat pada pengamatan yang dilakukan oleh Badan Meterologi Klimatologi dan Geofisika mencapai rata-rata 104 mm/bulan dengan jumlah hari hujan sebanyak 91 hari.

Tabel 4.1 Curah dan Hari Hujan

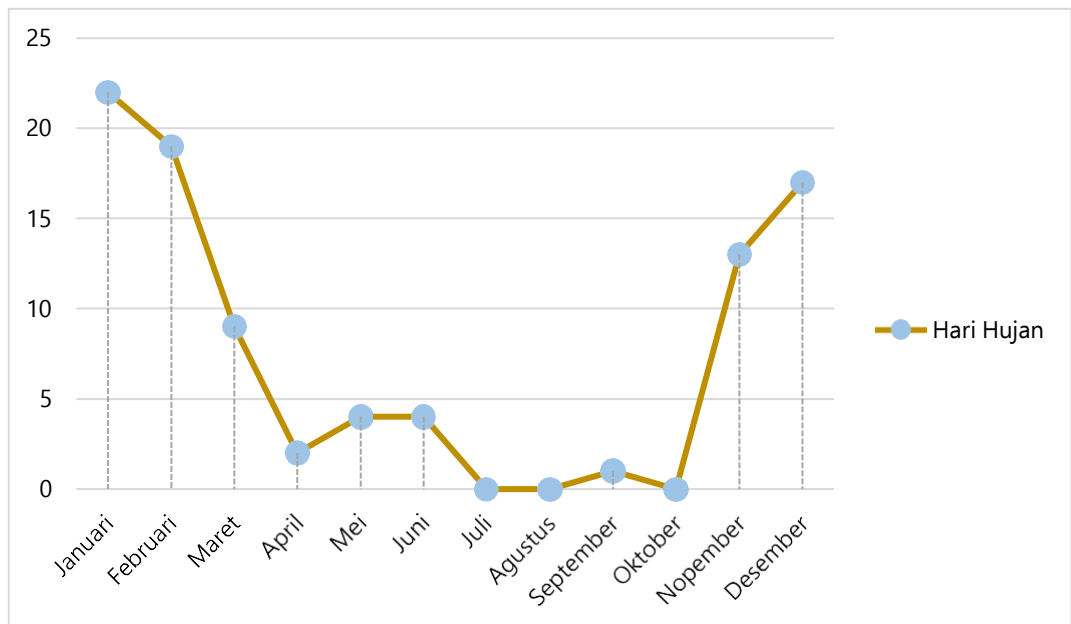
Bulan	Curah Hujan (mm ³)	Hari Hujan
Januari	414,30	22
Februari	258,40	19
Maret	66,70	9
April	44,90	2
Mei	38,60	4
Juni	42,20	4
Juli	0,00	0
Agustus	0,00	0
September	24,00	1
Oktober	0,00	0
Nopember	211,70	13
Desember	149,90	17

Sumber : Kota Batu Dalam Angka 2019

(Badan Pusat Statistika Kota Batu)



Gambar 4.10 Curah Hujan



Gambar 4.11 Hari Hujan

BAB IV

HASIL PEKERJAAN

4.1 Gambaran Umum

Prestasi pekerjaan yang dicapai pada saat ini sebesar 100%, seluruh tahap kegiatan sudah seutuhnya dilaksanakan dengan baik. Setelah diterimanya Surat Perintah Mulai Kerja (SPMK), maka Konsultan menelaah dan menganalisa lebih detail mengenai pelaksanaan pekerjaan. Pada segala tahapan kegiatan, Konsultan telah menyusun rencana kerja yang lebih terinci dan memberikan penugasan kepada personil-personil yang ditugaskan dalam pekerjaan ini, sehingga pencapaian pekerjaan saat dapat dilaksanakan tepat pada waktunya. Dalam mencapai sasaran yang diinginkan dari pekerjaan "Belanja Jasa Konsultasi Perencanaan Rekayasa-Jasa Desain Rekayasa Lainnya (Penyusunan Literasi Digital)" ini perlu dipahami terlebih dahulu lingkup pekerjaan yang akan dilaksanakan serta keterikatan masing-masing kegiatan. Progress pelaksanaan kegiatan telah mencapai 100% untuk semua tahapan kegiatan. Pada dasarnya pelaksanaan pekerjaan Belanja Jasa Konsultasi Perencanaan Rekayasa-Jasa Desain Rekayasa Lainnya (Penyusunan Literasi Digital) adalah meliputi :

1. Koordinasi Persiapan Pelaksanaan Pekerjaan
2. Studi Literatur
3. Identifikasi Permasalahan
4. Penyusun Konsep
5. FGD 1
6. Pengumpulan Data
7. Cleaning Data

8. FGD 2
9. Pengolahan Data dan Analisis
10. Penyusunan Laporan Akhir
11. Revisi/ Penyempurnaan Laporan Akhir
12. Penyerahan Laporan Hasil

Dari urutan tahapan pelaksanaan pekerjaan diatas yang telah dilaksanakan konsultan sejauh ini sebagai hasil kemajuan pelaksanaan pekerjaan Belanja Jasa Konsultansi Perencanaan Rekayasa-Jasa Desain Rekayasa Lainnya (Penyusunan Literasi Digital) dapat dilihat rincian berikut :

1. Koordinasi Persiapan Pelaksanaan Pekerjaan

Tahapan ini adalah tahapan untuk mempersiapkan segala sumber daya yang digunakan dalam pelaksanaan pekerjaan antara lain mobilisasi peralatan dan perlengkapan kerja, perancangan jadwal kerja dan koordinasi awal dengan instansi terkait.

2. Studi Literatur

Melakukan studi literatur untuk pembuatan Kegiatan Penyusunan Literasi Digital.

3. Identifikasi Permasalahan

Identifikasi permasalahan dilakukan di awal dengan tujuan target indikator survei sudah sesuai.

4. Penyusun konsep

Penyusunan konsep, dilakukan untuk menyusun instrumen survei berupa kuesioner terhadap pengguna internet pada rumah tangga di Kota Batu.

5. FGD 1

Proses di FGD 1 dilakukan untuk mengkoordinasi data yang akan di survei untuk disetujui Bersama agar tidak terjadi

miskomunikasi.

6. Pengumpulan Data

Melakukan pengumpulan data dari responden yang sudah ditentukan dalam kegiatan Penyusunan Literasi Digital.

7. Cleaning Data

Proses cleaning data dilakukan pengecekan untuk menghindari double data dan data yang tidak memenuhi kualitas untuk dianalisis.

8. FGD 2

Proses FGD 2 dilakukan untuk menyampaikan terkait hasil data yang telah didapatkan dan kendala – kendala apa saja yang didapatkan selama pengambilan data untuk disolusikan Bersama.

9. Pengolahan Data dan Analisis

Proses pengolahan data yang telah di dapatkan dari hasil survei untuk disajikan dalam bentuk grafik maupun tabel, dan diinterpretasikan supaya lebih mudah dipahami oleh pembaca.

10. Penyusunan Laporan Akhir

Penyusunan Laporan merupakan proses penyusunan hasil akhir dari data yang telah di analisis disusun dalam bentuk laporan.

11. Revisi/ Penyempurnaan Laporan Akhir

Memperbaiki hasil laporan sesuai dengan yang diharapkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu.

12. Penyerahan Laporan Hasil

Penyerahan hasil akhir yang telah disusun dari pihak jasa konsultasi kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota

Batu.

4.2 HASIL PELAKSANAAN PEKERJAAN

1. Penyelesaian Administrasi

Setelah diumumkan PT. Data Bumi Indonesia sebagai pemenang dalam proses pelelangan dan dinyatakan sebagai Konsultan Pelaksana pada pekerjaan "Belanja Jasa Konsultasi Perencanaan Rekayasa-Jasa Desain Rekayasa Lainnya (Penyusunan Literasi Digital) Kota Batu Tahun Anggaran 2022" serangkaian aktivitas yang terkait dengan penyelesaian dan kelengkapan administrasi telah dilakukan, antara lain meliputi:

- Penyelesaian Kontrak antara PT. Data Bumi Indonesia dengan Pemberi Pekerjaan dalam hal ini adalah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu.
- Penyelesaian Kontrak dengan Tenaga Ahli yang telah diusulkan untuk melengkapi persyaratan administrasi dan sebagai perjanjian kerjasama antar tenaga ahli dan pihak Konsultan.
- Melakukan koordinasi dengan Pejabat Pembuat Komitmen dan Tim Teknis sehubungan dengan kelengkapan administrasi proyek dan persiapan pelaksanaan proyek.

2. Koordinasi dan Mobilisasi Tim

Sebagaimana telah disebutkan bahwa koordinasi internal akan selalu dilakukan ketua tim Konsultan secara aktif dan terbuka, terutama terhadap staf tenaga ahli dan tenaga pendukung. Sehubungan dengan penugasan tenaga ahli, maka telah dilakukan penyamaan persepsi tentang Output yang diharapkan dari pekerjaan Belanja Jasa Konsultasi Perencanaan Rekayasa-Jasa Desain Rekayasa Lainnya

(Penyusunan Literasi Digital) Kota Batu Tahun Anggaran 2022 .
Sedangkan untuk mobilisasi Tenaga Ahli dan Tenaga Pendukung lainnya sudah dimulai sejak dikeluarkannya Surat Perintah Kerja (SPK) oleh pemberi tugas.

Setelah mobilisasi dan koordinasi internal sesama tenaga ahli, Konsultan melakukan koordinasi dengan Tim Teknis yang dibentuk atau ditunjuk oleh Pemberi Kerja. Koordinasi ini bertujuan mendapatkan masukan dan menyamakan persepsi tentang tahapan-tahapan pelaksanaan pekerjaan, metodologi yang digunakan serta output yang diharapkan.

3. Penyiapan Fasilitas Pendukung

Dalam melaksanakan pekerjaan "Belanja Jasa Konsultansi Perencanaan Rekayasa-Jasa Desain Rekayasa Lainnya (Penyusunan Literasi Digital) Kota Batu Tahun Anggaran 2022", Konsultan telah menyediakan fasilitas-fasilitas pendukung yang diperlukan dalam melaksanakan pekerjaan yang antara lain terdiri dari;

- Perangkat Komputer beserta kelengkapannya
Perangkat PC atau Laptop yang sudah dilengkapi software seperti MS.Excel ,dll seperti gambar berikut:



- ALAT BANTU SURVEY

Alat survey lapangan yang berguna untuk membantu selama proses kegiatan survey berlangsung, seperti;

- ID Card



- Papan Dada





• Form Data

SURVEI LITERASI DIGITAL DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI KOTA BATU TAHUN 2022				BLOK III. KETERANGAN PENGGUNAAN INTERNET PADA KELUARGA		
BLOK I. KETERANGAN TEMPAT						
101	Kecamatan			301	Apakah terdapat Jaringan Internet di rumah ini? 1. Ya 5. Tidak -----> BLOK V	<input type="checkbox"/>
102	Desa/Kelurahan					
103	RT/RW					
104	Alamat					
105	No urut sampel			302	Bila 302 = 1 Apakah koneksi Internet utama yang digunakan di rumah selama 1 bulan terakhir? 1. Mobile Broadband (seperti XL, INDOSAT, TELKOMSEL, DTL) --> Lanjut ke 304 2. Fixed Broadband (LAN, WiFi Seperti INDIHOME, dll)	<input type="checkbox"/>
106	Nomor Kartu Keluarga					
107	Nama Kepala Keluarga			303	Bila 302 = 2 Berapa kecepatan akses Internet yang digunakan selama 1 bulan terakhir? 1. < 2 Mbit/s 2. 2 - 10 Mbit/s 3. > 10 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
108	Jumlah Anggota Keluarga					
BLOK II. KETERANGAN PETUGAS						
201	Nama Pendata			TTD Pendata		
202	Tanggal Pendaftaran	tanggal □□ / □□ / □□	bulan □□	tahun □□	304 Berapa rata-rata pengeluaran rumah tangga per bulannya untuk akses internet selama 1 bulan terakhir? (dalam Rupiah)	
203	Nama Pemeriksa			ID Pemeriksa		
204	Tanggal Pemeriksaan	tanggal □□ / □□ / □□	bulan □□	tahun □□	305 Apakah mengalami kendala dalam akses internet selama 1 bulan terakhir?	<input type="checkbox"/>
PENGESAHAN				BLOK IV CATATAN		
Saya menyatakan bahwa informasi yang saya berikan adalah benar dan dapat dipergunakan untuk keperluan pemerintahan						
(.....)						
Nama Lengkap dan Tanda Tangan Responden						
No. Rekomendasi : V-22.3579.003						



BLOK V KETERANGAN ANGGOTA KELUARGA										(untuk semua anggota keluarga)		BLOK VI KETERANGAN PENDIDIKAN	
										(untuk semua anggota keluarga usia 5 tahun ke atas)		(untuk anggota keluarga usia 5 tahun ke atas)	
No Urut	Nama Anggota Keluarga	Hubungan dengan Kepala Keluarga	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir	Umur	Kepemilikan akta kelahiran	Agama	Status Perkawinan	Partisipasi Sekolah	Apakah bersekolah? Temasuk mengikuti program paket A/B/C	Apa ijazah/STTB tertinggi yang dimiliki?		
		(Isikan Kode)	1. Laki-laki 2. Perempuan	DD/MM/YY	(tahun)	(Isikan kode)	(Isikan kode)	(Isikan kode)	(Isikan kode)	(Isikan kode)	(Isikan kode)		
1	Nama: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	NIK : <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2	Nama: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	NIK : <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3	Nama: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	NIK : <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4	Nama: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	NIK : <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5	Nama: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	NIK : <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6	Nama: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	NIK : <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Kode Kolom 503		Kode Kolom 507		Kode Kolom 508		Kode Kolom 509		Kode Kolom 501		Kode Kolom 602			
Hubungan dengan Kepala Keluarga		Kepemilikan akta kelahiran:		Agama:		Status Perkawinan:		Partisipasi Sekolah:		Ijazah/STTB tertinggi yang dimiliki:			
1. Kepala Keluarga		0. Tidak punya		1. Islam		1. Belum Kawin		1. Tidak/belum pernah bersekolah		01. Tidak/belum tamat SD			
2. Istri/Suami		1. Ya, dapat ditunjukkan		2. Kristen		2. Kawin/Nikah		2. Masih bersekolah		02. SD/MI/SDLB/Paket A			
3. Anak		2. Ya, tidak dapat ditunjukkan		3. Katolik		3. Cerai Hidup		3. Tidak bersekolah lagi		03. SMP/MTs/SMPLB/Paket B			
4. Menantu				4. Hindu		4. Cerai Mati				04. SMA/MA/SMALB/Paket C			
5. Cucu				5. Budha						05. SMK/MAK			
6. Lainnya				7. Lainnya						06. Diploma I/II/III			
										07. Diploma IV/S1			
										08. S2/S2 Terapan/S3			

BLOK VII KETERANGAN KETENAGAKERJAAN (untuk anggota keluarga usia 10 tahun ke atas)						BLOK VIII KETERANGAN AKSES INTERNET (untuk anggota keluarga usia 5 tahun ke atas)								
No Urut	Selama seminggu terakhir, apa saja kegiatan yang dilakukan? (pilihan jawaban harus dibacakan)			Dari kegiatan Yang Dilakukan Selama Seminggu Terakhir, Kegiatan Apakah Yang Menggunakan Waktu Terbanyak?		Jika tidak bekerja (702 pilihan A tidak dilingkari)		Jika bekerja atau sementara tidak bekerja (701 = pilihan A terpilih atau 703 = J)		Dalam 1 Bulan Terakhir Apakah Pernah Menggunakan Internet? (termasuk facebook, twitter, whatsapp, BBM) 1. Ya 5. Tidak →STOP	Media Apa Saja Yang Digunakan Untuk Menggunakan Internet Selama 1 Bulan Terakhir? (Boleh Dipilih Lebih Dari 1)			
	A	B	C	D	X	1. Ya	5. Tidak →801	Seminggu Terakhir, Apakah Terjadi Sementara Dalam Pekerjaan Utama? (isikan kode)	A		B	C	D	
1	A	B	C	D	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	B	C	D
2	A	B	C	D	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	B	C	D
3	A	B	C	D	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	B	C	D
4	A	B	C	D	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	B	C	D
5	A	B	C	D	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	B	C	D
6	A	B	C	D	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	B	C	D

Kode 704: Status/Kedudukan dalam Pekerjaan
(Jika 703=1, 704 tidak boleh berkode 5 atau 6)

- Berusaha sendiri
- Berusaha dibantu buruh tidak tetap/buruh tidak dibayar
- Berusaha dibantu buruh tetap/buruh dibayar
- Buruh/karyawan/pegawai
- Pekerja bebas
- Pekerja keluarga atau tidak dibayar

Internet/Interconnected Network adalah jaringan komputer publik di seluruh dunia, menyediakan akses ke sejumlah komunikasi termasuk World Wide Web, e-mail, berita, hiburan, dan file data, terlepas dari perangkat yang digunakan (tidak diasumsikan hanya melalui komputer, mungkin juga melalui telepon

Menggunakan internet, apabila seseorang meluangkan waktu untuk menggunakan internet, sehingga ia dapat memanfaatkan atau menikmati fasilitas internet. Termasuk menggunakan internet walaupun tidak memiliki kemampuan untuk membuka dan menutup (log in dan log out) internet. Sipa saja dimasukkan menggunakan meskipun hanya tinggal melanjutkan.

Page 2



BLOK VIII KETERANGAN AKSES INTERNET (untuk anggota keluarga usia 5 tahun ke atas)				BLOK IX AKSES LAYANAN ONLINE DAN APLIKASI DARI PEMERINTAH KOTA BATU (untuk anggota keluarga usia 10 tahun ke atas)				
No Urut	Dimana Saja Tempat Mengakses Internet Selama 1 Bulan Terakhir? (Boleh Dipilih Lebih Dari 1) A. Rumah Sendiri B. Tempat Bekerja C. Sekolah/Kampus D. Lainnya	Untuk Apa Saja Menggunakan Internet? (Boleh Dipilih Lebih Dari 1) B. Mendapat informasi mengenai barang/jasa C. Mengirim/menerima e-mail D. Media sosial/jelaring sosial E. Pembelian barang/jasa F. Penjualan barang/jasa G. Fasilitas finansial (e-banking) H. Pembelajaran online I. Work from home (wfh)/bekerja online dari rumah J. Hiburan K. Pembuatan konten digital L. Lainnya	A. Mendapat informasi/benta	Apakah pernah mengakses layanan online dan aplikasi dari Pemerintah Kota Batu sebagai berikut : (isikan kode jawaban) 1. Ya 5. Tidak				
				AMONG BATU	SIKANDA PRABU	Layanan Kependudukan secara online	Layanan perijinan secara online	Layanan lainnya
1	A B C D	A B C D E F G	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sebutkan.....
2	A B C D	A B C D E F G	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sebutkan.....
3	A B C D	A B C D E F G	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sebutkan.....
4	A B C D	A B C D E F G	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sebutkan.....
5	A B C D	A B C D E F G	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sebutkan.....
6	A B C D	A B C D E F G	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sebutkan.....

Mengakses internet untuk hiburan, misalnya download/main game, menonton tv/download/menonton film/video, radio, download gambar dan musik menggunakan internet. Pembuatan konten digital misalnya mengunggah konten, menggunakan cloud storage (Google Drive, Dropbox, dll), menggunakan software yang dijalankan melalui internet untuk mengedit dokumen (teks, spreadsheet, presentasi), dll.

Tujuan mengakses internet lainnya antara lain: Men-download/meminta formulir online,

Among Batu adalah aplikasi yang berguna sebagai sumber informasi seperti Kota Wisata Batu. Di dalam aplikasi ini, terdapat informasi mengenai berita terakutal Kota Batu, Event, Destinasi Wisata, Kontak Darurat, Produk Lokal, CCTV, dan lainnya yang berguna bagi wisatawan.

Sikanda PRABU adalah aplikasi yang dikembangkan oleh Pemerintah Kota Batu terkait Sosialisasi serta Publikasi kepada Masyarakat dan Stakeholder terkait Program Literasi dan Inklusi Keuangan.

Layanan kependudukan secara online adalah layanan kependudukan yang dibuat Pemerintah Kota Batu secara online yang bertujuan mempermudah masyarakat dalam penggunaan administrasi kependudukan yaitu diantaranya pendaftaran kelahiran online Kota Batu dan pendaftaran kematian online Kota Batu

4. Formulir Data Isian

Sampai saat penulisan laporan ini, konsultan juga telah melakukan Kompilasi Peta dan Orientasi Lapangan dengan kata lain pengumpulan data Harga Jual, secara garis besar kegiatan ini terdiri dari:

- a. Mendapatkan data sampling
- b. Wawancara dengan responden. Wawancara dengan responden dilakukan untuk memperoleh data
- c. Petugas melakukan pengumpulan data berdasarkan ketentuan yang telah disepakati serta melakukan dokumentasi



5. Entri Data dan Statistik Pengumpulan Data Lapangan

Entri Data merupakan proses akhir dari kegiatan pemetaan yang bertujuan untuk memberikan input pada aplikasi akan kami buat, kegiatan ini diperlukan ketelitian yang baik agar data yang di input betul – betul akurat dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan input data yang baik Output dari data spasial juga akan lebih baik dengan Informasi yang detil dan menarik. Sebelum kegiatan entri Data terlebih dahulu dilakukan Verifikasi dan validasi data hasil verifikasi lapangan sebagai berikut;

- a. Kegiatan ini dimaksudkan untuk memeriksa kebenaran perekaman data dari formulir Data Sampling kedalam computer untuk dilakukan kompilasi data
- b. Petugas pemeriksa memberi tanda dengan warna tertentu, misalnya merah atas setiap kesalahan yang ditemui dalam Rekapitulasi data
- c. Petugas pemeriksa membuat Daftar Hasil pemeriksaan Data. Daftar tersebut di tandatangani oleh petugas pemeriksa dan diserahkan kepada petugas perekam data.
- d. Hasil pemeriksaan tersebut dijadikan bahan untuk membetulkan kesalahan yang terjadi dalam perekaman data
- e. Bahan yang dijadikan acuan dalam pemeriksaan data yang bersangkutan

6.Rekapitulasi Kemajuan Pekerjaan

Berdasarkan data yang didapat dari survei lapangan akan dilakukan penyesuaian dengan mempertimbangkan pengaruh- pengaruh yang ada pada atributik data tersebut, antara lain sebagai berikut:

- Penyesuaian Jenis Data Pada Tahap ini data-data informasi anggota keluarga, tanggal lahir, jenis kelamin ,kegiatan sehari-hari,dll dari data tersebut.
- Penyesuaian Jenis Data Sangat berpengaruh dengan hasil kajian yang akan ditampilkan.

Berikut data survey lapangan yang telah didapatkan dari berbagai sumber informasi hingga laporan ini dibuat telah mencapai 100% (Seratus Persen) data dari total wilayah yang telah disurvei :

No.	Kecamatan	Jumlah Desa /Kelurahan	Jumlah Data	Persentase
1.	Junrejo	7	280	100%
2.	Bumiaji	9	360	100%
3.	Batu	8	320	100%



7. Hasil yang diserahkan (Produk Akhir)

Pada akhir kegiatan, Pelaksana Pekerjaan Menyerahkan Produk Akhir dari Seluruh Tahapan kegiatan, hal ini dapat dilihat dibawah ini antara lain:

a. Pelaporan

- Laporan Pendahuluan (3 Rangkap)
- Laporan Akhir (3 Rangkap)
- FlashDisk (1 buah)

BAB V

HASIL KAJIAN

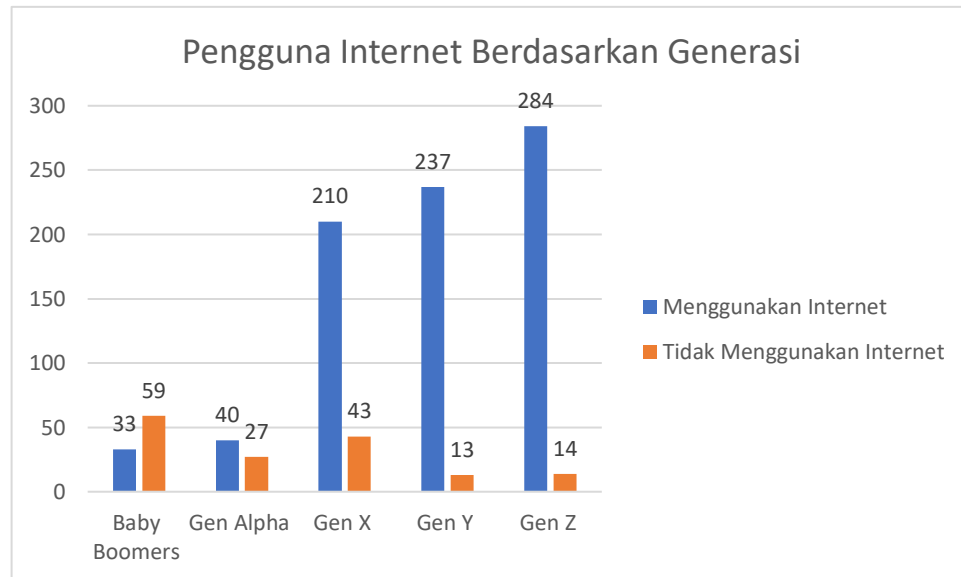
5.1 HASIL KAJIAN

Berikut adalah hasil kajian tentang literasi digital :

1. Kecamatan Junrejo

a. Penggunaan Internet Berdasarkan Kelompok Umur

Berdasarkan Karakteristik Pengguna Internet Kecamatan Junrejo, dari total 960 responden ada 804 responden yang menggunakan internet dan 156 responden yang tidak menggunakan internet. Generasi Z adalah generasi terbanyak sebagai pengguna internet dengan total 284 responden yang menggunakan internet dan hanya 14 responden yang tidak menggunakan internet ,kemudian disusul oleh Generasi Y dengan total 237 responden yang menggunakan internet dan hanya 13 responden yang tidak menggunakan internet. Kemudian Generasi X menjadi Generasi terbanyak selanjutnya dengan total 210 responden yang menggunakan internet dan 43 responden yang tidak menggunakan internet. Sedangkan Generasi Baby Zoomer adalah generasi paling sedikit menggunakan internet ,yaitu terdapat 33 responden yang menggunakan internet dan 59 responden tidak menggunakan internet , diikuti oleh Generasi Alpha terdapat 40 responden yang menggunakan internet dan 27 responden yang tidak menggunakan internet. Berikut adalah grafik tentang Penggunaan Internet Berdasarkan Kelompok umur ;

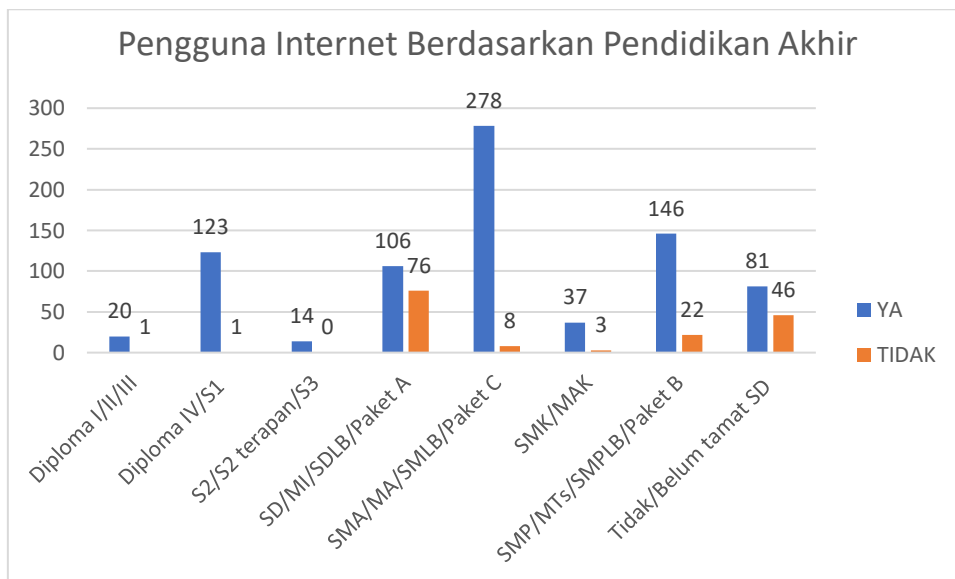


Hasil Kajian Kec. Junrejo 1. Penggunaan Internet Berdasarkan Kelompok Umur

b. Penggunaan Internet Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Berdasarkan Karakteristik Tingkat Pendidikan Akhir Responden Kecamatan Junrejo, pengguna internet dengan Pendidikan terakhir SMA/MA/SMLB/Paket C menjadi pengguna internet terbanyak dengan 278 responden yang menggunakan internet dan 8 responden yang tidak menggunakan internet, kemudian disusul oleh responden dengan pendidikan terakhir SMP/MTs/SMPLB/Paket B dengan 146 responden yang menggunakan internet dan 22 responden yang tidak menggunakan internet. Selanjutnya responden dengan pendidikan terakhir Diploma IV/S1 dengan 123 responden yang menggunakan internet dan hanya 1 responden yang tidak menggunakan internet, diikuti oleh responden dengan pendidikan terakhir SD/MI/SDLB/Paket A dengan total 106 responden yang menggunakan internet dan 76 responden yang tidak menggunakan internet. Kemudian ada responden dengan pendidikan terakhir SMK/MAK dengan total 37 responden yang menggunakan

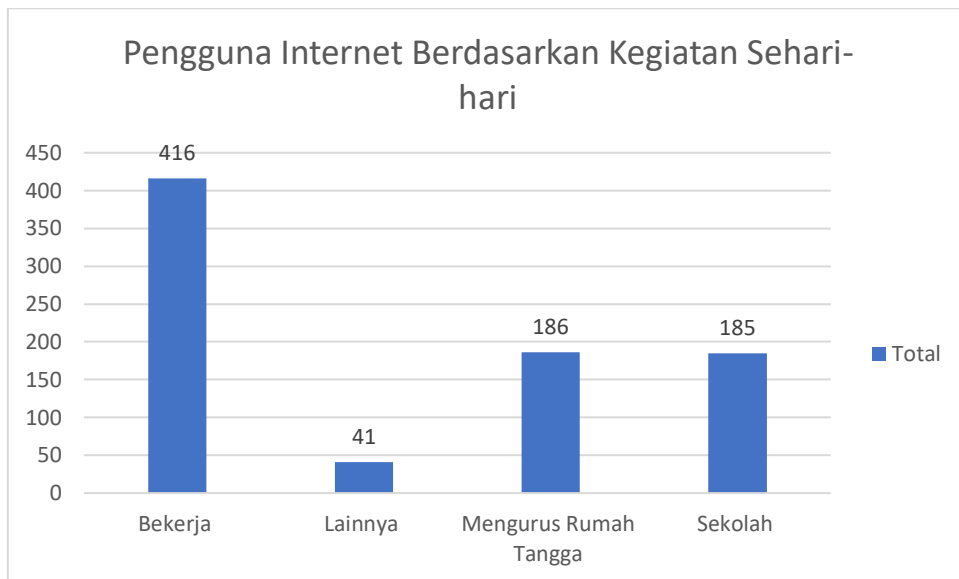
internet dan 3 responden yang tidak menggunakan internet. Sedangkan pengguna dengan Pendidikan terakhir S2/S2 Terapan/S3 adalah pengguna internet paling sedikit dengan total 14 responden yang menggunakan internet ,diikuti oleh Diploma I/II/III dengan 20 responden yang menggunakan internet dan hanya 1 responden yang tidak menggunakan internet. Berikut ini adalah grafik tentang Pengguna Internet Berdasarkan Pendidikan Terakhir :



Hasil Kajian Kec. Junrejo 2. Pengguna Internet Berdasarkan Pendidikan Terakhir

c. Pengguna Internet Berdasarkan Kegiatan Sehari-sehari

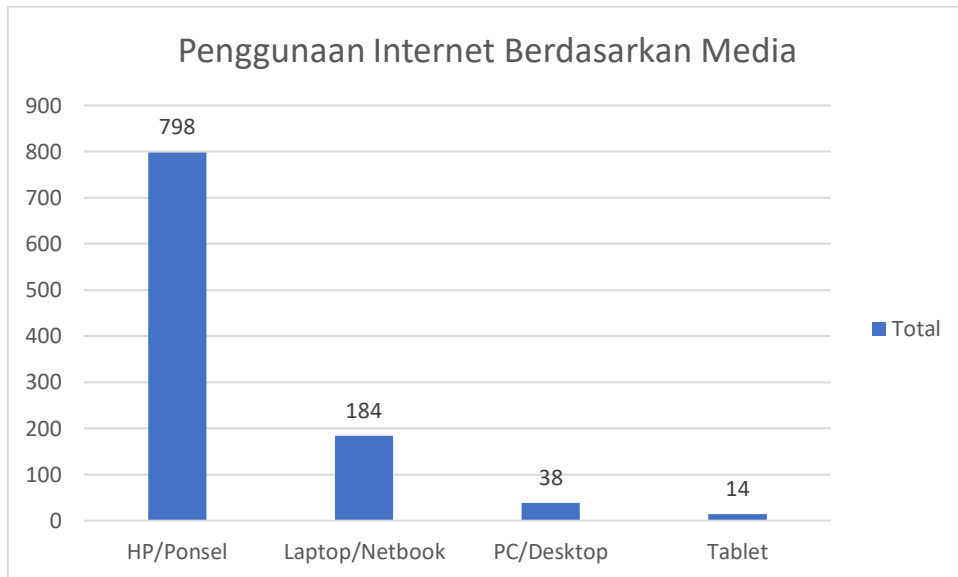
Berdasarkan Karakteristik Kegiatan Sehari-hari Kecamatan Junrejo, dari total keseluruhan 828 responden, pengguna internet dengan kegiatan sehari-hari bekerja adalah pengguna internet terbanyak dengan total 416 responden. Kemudian pengguna internet dengan kegiatan sehari-hari mengurus rumah tangga dan pengguna internet dengan kegiatan sehari-hari sekolah masing-masing terdapat 186 dan 185 pengguna internet. Sedangkan pengguna internet dengan kegiatan lainnya menjadi responden paling sedikit dengan total 41 responden. Berikut adalah grafik Pengguna Internet Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari :



Hasil Kajian Kec. Junrejo 3. Kegiatan Sehari-hari Responden

d. Pengguna Internet Berdasarkan Media yang digunakan

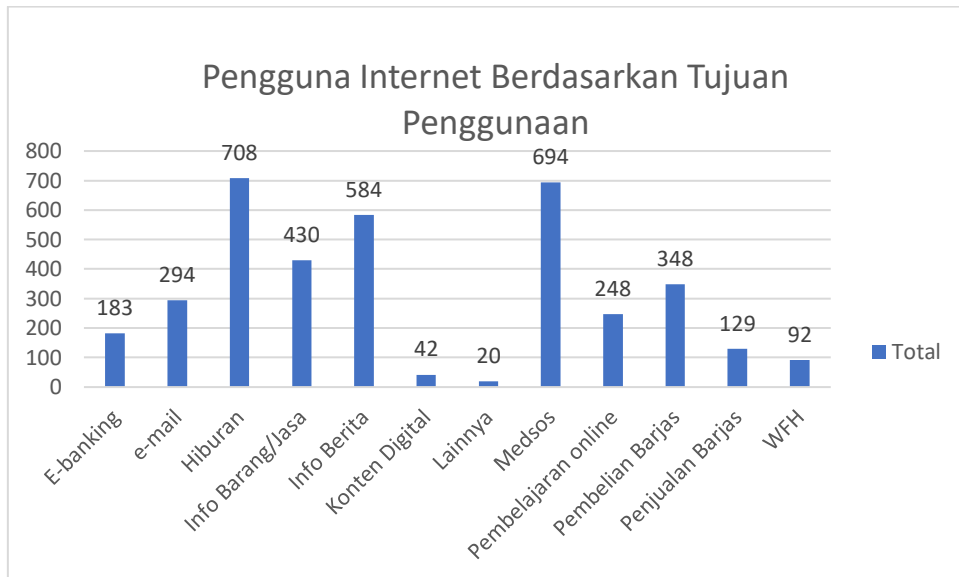
Berdasarkan Media yang digunakan di Kecamatan Junrejo, dari total keseluruhan responden. Pengguna internet dengan menggunakan media HP/Ponsel mendominasi dengan sejumlah 789 responden. Kemudian ada pengguna internet dengan menggunakan media Laptop/Netbook dan pengguna internet dengan menggunakan media PC/Desktop, masing-masing terdapat 184 dan 38 responden, sedangkan untuk media tablet pengguna internet hanya terdapat 14 responden. Berikut adalah grafik Pengguna Internet Berdasarkan Media yang digunakan :



Hasil Kajian Kec. Junrejo 4. Pengguna Internet Berdasarkan Media yang Digunakan

e. Penggunaan Internet Berdasarkan Tujuan Penggunaannya

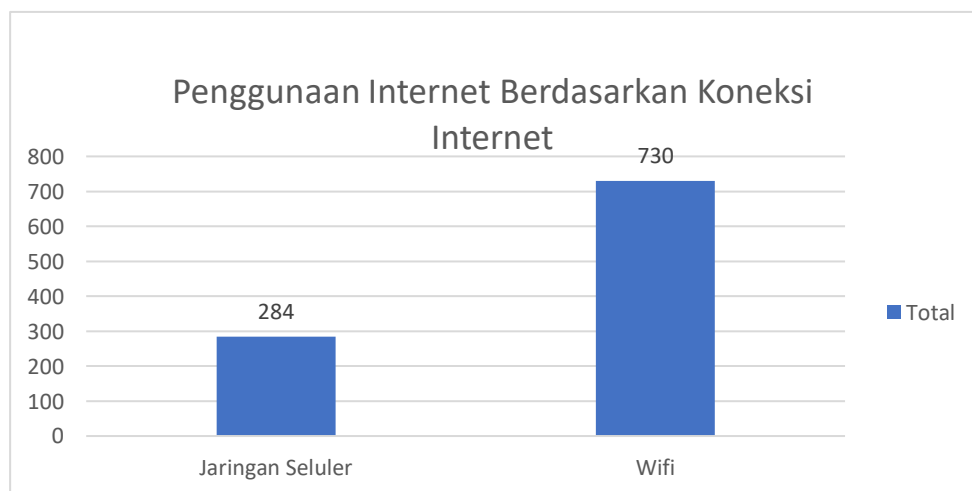
Berdasarkan tujuan penggunaannya, pengguna internet di Kecamatan Junrejo lebih dominan untuk Hiburan , Media Sosial dan Mencari Informasi atau berita , yaitu sejumlah 708 responden , 694 responden dan 584 responden. Kemudian untuk Info Barang/Jasa terdapat 430 responden. Sedangkan tujuan penggunaannya untuk Pembelian Barang/Jasa dan Penjualan Barang / Jasa, masing-masing memiliki 348 dan 129 responden yang pernah menggunakannya. Kemudian untuk tujuan penggunaannya Kirim/Terima Email dan Pembelajaran Online, terdapat 294 dan 248 responden. Sedangkan tujuan penggunaannya untuk m-banking ada sebanyak 183 responden yang pernah menggunakannya. Kemudian tujuan penggunaannya untuk Work From Home, Konten Digital dan Lainnya masing-masing terdapat 92, 42, dan 20 responden. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Tujuan Penggunaannya :



Hasil Kajian Kec. Junrejo 5. Penggunaan Internet Berdasarkan Tujuan Penggunaannya

f. Penggunaan Internet Berdasarkan Koneksi Internet

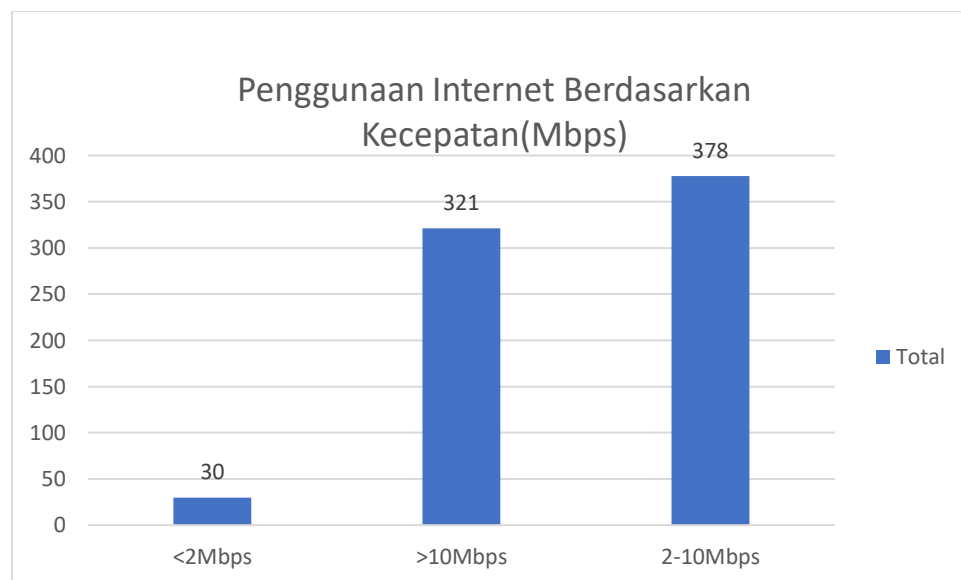
Berdasarkan Koneksi Internet , pengguna internet di Kecamatan Junrejo lebih dominan memakai Wi-Fi daripada menggunakan Jaringan Seluler , dengan total 730 responden yang menggunakan Wi-Fi dan sisanya sebanyak 284 responden menggunakan Jaringan Seluler. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Koneksi Internet :



Hasil Kajian Kec. Junrejo 6. Penggunaan Internet Berdasarkan Koneksi Internet

g. Penggunaan Internet Berdasarkan Kecepatan Koneksi Internet

Berdasarkan Kecepatan Koneksi Internet, pengguna internet di Kecamatan Junrejo dominan memakai Wi-Fi yang memiliki kecepatan 2-10 Mbps, dengan total 378 responden yang menggunakannya. Kemudian pengguna internet dengan kecepatan >10 Mbps sebanyak 321 responden yang menggunakan kecepatan tersebut. Sedangkan pengguna internet dengan kecepatan <2 Mbps atau yang terendah yaitu dengan total 30 responden yang menggunakannya. Berikut adalah Penggunaan Internet Berdasarkan Kecepatan Koneksi Internet :

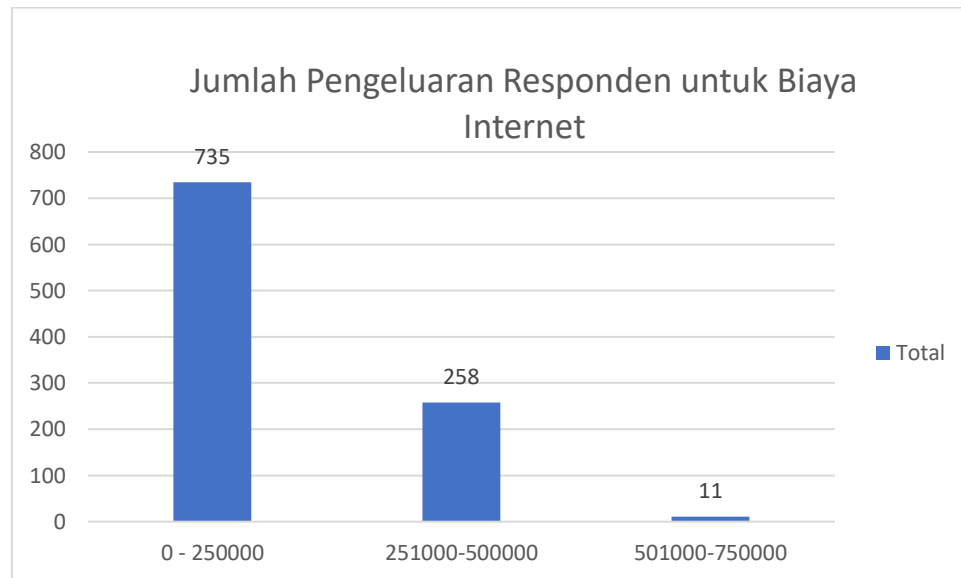


Hasil Kajian Kec. Junrejo 7. Penggunaan Internet Berdasarkan Kecepatan Koneksi Internet

h. Penggunaan Internet Berdasarkan Biaya Pengeluaran dalam Akses Internet

Berdasarkan Biaya Pengeluaran dalam Akses Internet, pengguna internet di Kecamatan Junrejo rata-rata mengeluarkan sebanyak 0-250.000 rupiah untuk pengeluaran internet setiap bulannya, yaitu sejumlah 735 responden. Kemudian

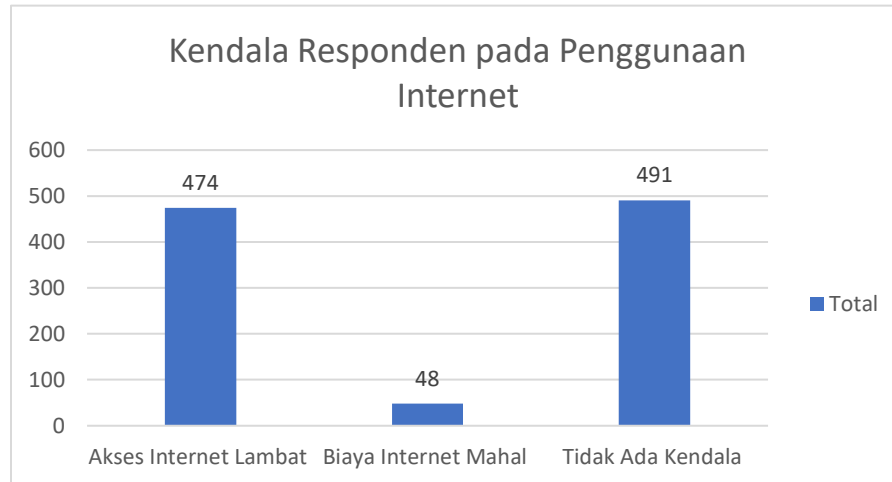
pengguna internet untuk biaya internet perbulan dalam kisaran 251.000-500.000 rupiah terdapat 258 responden. Sedangkan hanya 11 responden yang mengeluarkan biaya internet sebesar 501.000-750.000 rupiah untuk setiap bulannya. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Biaya Pengeluarannya :



*Hasil Kajian Kec. Junrejo 8. Penggunaan Internet Berdasarkan Biaya Pengeluaran
dalam Akses Internet*

i. Penggunaan Internet Berdasarkan Kendala dalam Akses Internet

Berdasarkan Kendala dalam Akses Internet, pengguna internet di Kecamatan Junrejo hanya sedikit yang mengeluh dengan biaya internet yang mahal yaitu sebanyak 48 responden, sedangkan untuk Akses Internet Lambat sejumlah 474 responden dan sebanyak 491 responden menyatakan tidak ada kendala dalam



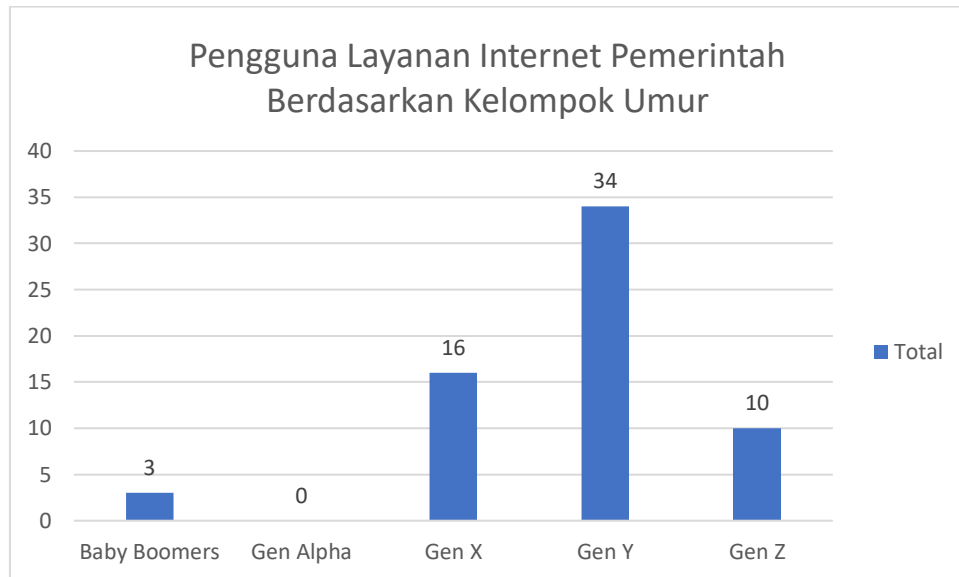
mengakses internet. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Kendala dalam Akses Internet :

Hasil Kajian Kec. Junrejo 9. Penggunaan Internet Berdasarkan Kendala

dalam Akses Internet

j. Pengguna Internet Layanan Pemerintah Berdasarkan Kelompok Umur

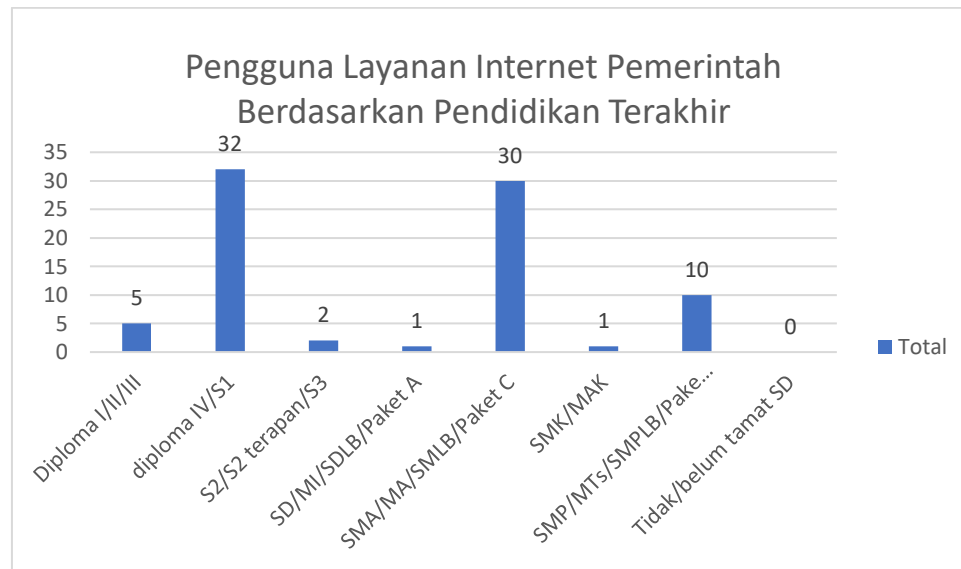
Berdasarkan Kelompok Umur, Pengguna Layanan Pemerintah di Kecamatan Junrejo terbanyak ada pada kelompok umur kelahiran tahun 1981-1994 atau yang disebut Generasi Y dengan jumlah 34 responden. Kemudian ada kelompok umur kelahiran 1965-1980 atau yang disebut Generasi X sebanyak 16 responden dan kelompok umur kelahiran 1995-2010 atau yang disebut Generasi Z sebanyak 10 responden. Sedangkan kelompok umur kelahiran tahun 1946-1964 atau yang disebut dengan baby boomers dan kelompok umur kelahiran tahun 2010 keatas atau yang disebutkan dengan Generasi Alpha belum ada yang pernah mengakses layanan pemerintahan. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Internet Pemerintah Berdasarkan Kelompok Umur :



Hasil Kajian Kec. Junrejo 10. Pengguna Layanan Internet Pemerintah Berdasarkan Kelompok Umur

k. Pengguna Layanan Internet Pemerintah Berdasarkan Pendidikan Terakhir

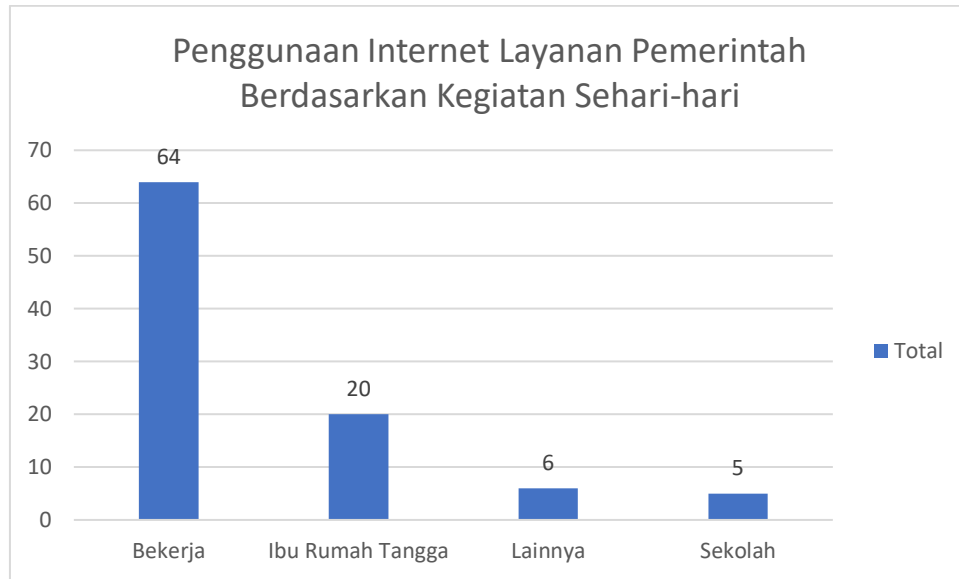
Berdasarkan Pendidikan Terakhir, Pengguna Layanan Internet Pemerintah di Kecamatan Junrejo sebanyak 81 responden, yang didominasi oleh responden dengan pendidikan terakhir Diploma IV/Strata I dengan total 32 responden, lalu disusul oleh responden dengan pendidikan terakhir SMA/MA/SMLB/Paket C dengan total 30 responden. Kemudian responden dengan pendidikan terakhir SMP/MTs/SMPLB/Paket B dengan 10 responden dan kemudian responden dengan pendidikan terakhir S2/S2 Terapan/S3 ada 2 responden. Kemudian responden dengan pendidikan terakhir SMK/MAK dan SD/MI/SDLB/Paket A masing-masing hanya 1 responden. Sedangkan untuk responden dengan pendidikan terakhir Tidak/Belum tamat SD tidak ada yang pernah menggunakan Layanan Internet Pemerintah. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Internet Pemerintah Berdasarkan Pendidikan Terakhir :



Hasil Kajian Kec. Junrejo 11. Pengguna Layanan Internet Pemerintah Berdasarkan Pendidikan Terakhir

I. Pengguna Layanan Internet Pemerintah Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari, Pengguna Layanan Internet Pemerintah di Kecamatan Junrejo ,pengguna internet layanan pemerintah dengan kegiatan sehari-hari Bekerja adalah pengguna terbanyak dengan 64 responden yang menyatakan pernah menggunakan layanan internet pemerintah , kemudian disusul oleh pengguna dengan kegiatan sehari-hari sebagai ibu rumah tangga sebanyak 20 responden . Sedangkan pengguna dengan kegiatan sehari-hari lainnya dan sekolah hanya ada 6 dan 5 responden yang menyatakan pernah mengakses layanan internet pemerintah. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Internet Pemerintah Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari :

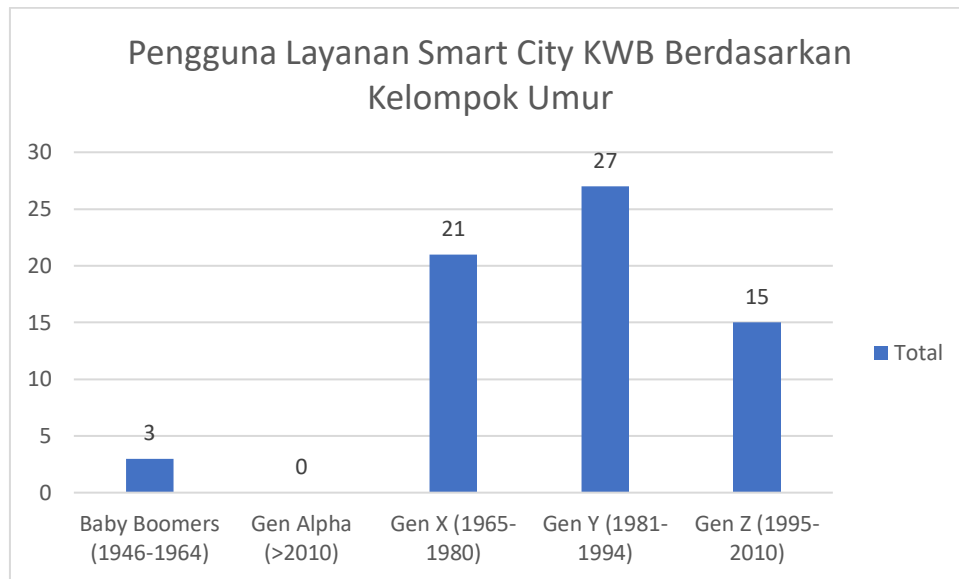


Hasil Kajian Kec. Junrejo 12 Penggunaan Internet Layanan Pemerintah Berdasarkan

Kegiatan Sehari-hari

m. Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Kelompok Umur

Berdasarkan Kelompok Umur, pengguna layanan Aplikasi Smart City KWB di Kecamatan Junrejo, pengguna internet layanan aplikasi SmartCity KWB kelompok umur kelahiran tahun 1981-1994 (Generasi Y) adalah pengguna terbanyak dengan 30 responden yang menyatakan pernah menggunakan layanan aplikasi SmartCity KWB, kemudian disusul oleh pengguna kelompok umur kelahiran 1995-2010 (Generasi Z) sebanyak 16 responden. Lalu pengguna dengan kelompok umur kelahiran 1965-1980 (Generasi X) dan kelompok umur kelahiran 1946-1964 (Baby Boomers) hanya ada 12 dan 1 responden yang menyatakan pernah mengakses layanan internet pemerintah. Sedangkan kelompok umur kelahiran 2010 (Generasi Alpha) ke atas belum ada yang pernah mengakses layanan aplikasi SmartCity KWB. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Smart City KWB Berdasarkan Kelompok Umur :

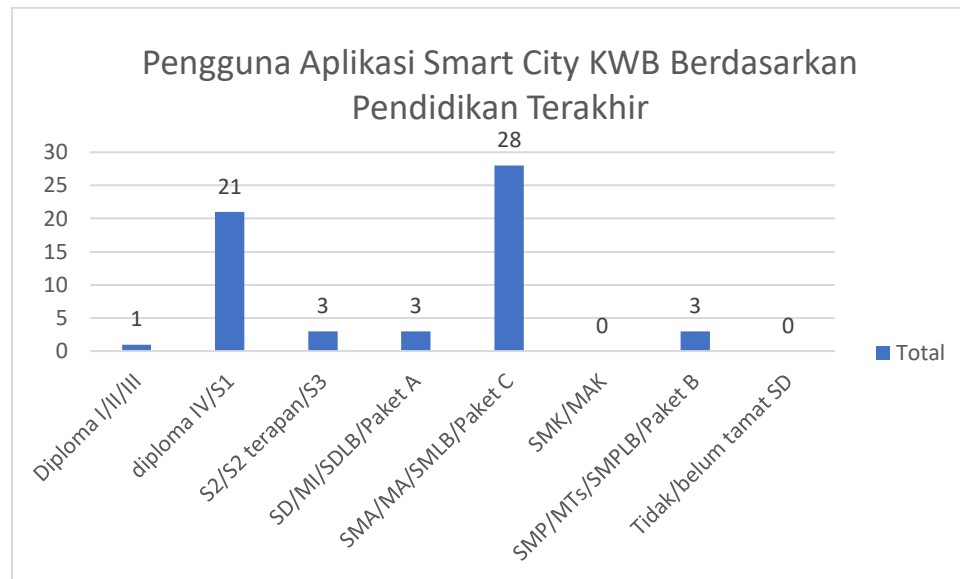


Hasil Kajian Kec. Junrejo 13 Pengguna Layanan Aplikasi SmartCity KWB

Berdasarkan Kelompok Umur

n. Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Pendidikan Terakhir

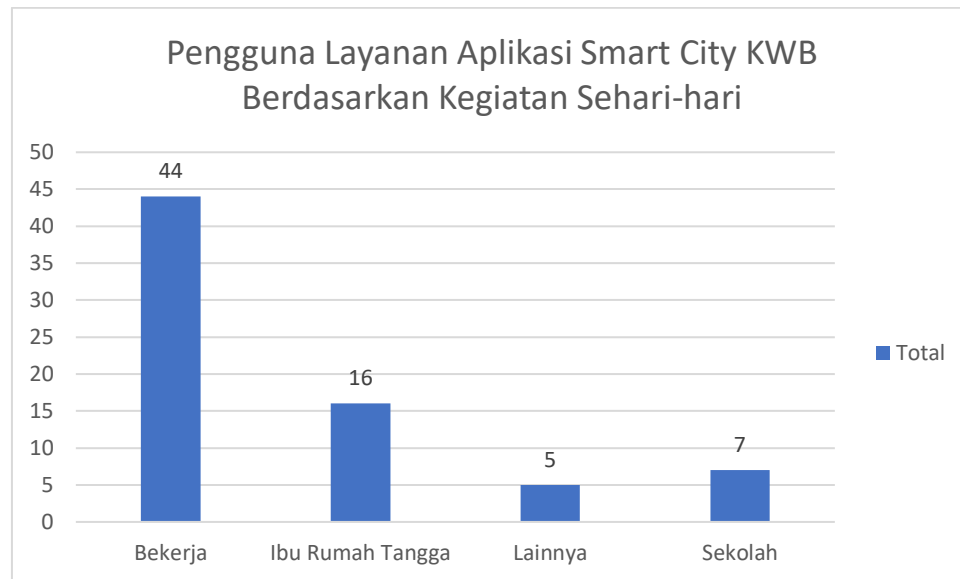
Berdasarkan Pendidikan Terakhir, Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB di Kecamatan Junrejo ada sebanyak 59 responden. Dengan responden dengan pendidikan terakhir SMA/MA/SMLB/Paket C adalah pengguna layanan aplikasi smart city KWB terbanyak dengan total 28 responden. Kemudian disusul oleh responden dengan pendidikan terakhir Diploma IV/Strata I dengan jumlah 21 responden. Lalu ada responden dengan pendidikan terakhir SMP/MTs/SMPLB/Paket B, SD/MI/SDLB/Paket A dan S2/S2 Terapan/S3 masing-masing dengan 3 responden. Kemudian responden dengan pendidikan akhir Diploma I/I/III hanya ada 1 responden. Sedangkan untuk pendidikan terakhir Tidak/Belum tamat SD dan SMK/MAK tidak ada yang pernah mengakses layanan aplikasi smart city KWB. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Pendidikan Terakhir:



Hasil Kajian Kec. Junrejo 14. Pengguna Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Pendidikan Terakhir

o. Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari , Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB di Kecamatan Junrejo , pengguna dengan kegiatan sehari-hari Bekerja mendominasi dengan sebanyak 47 responden menyatakan pernah menggunakan layanan aplikasi Smart City KWB , kemudian disusul oleh pengguna dengan kegiatan sehari-hari sebagai Ibu Rumah Tangga dengan total 14 responden. Sedangkan pengguna dengan kegiatan sehari-hari Sekolah dan Lainnya , masing-masing hanya ada 6 dan 4 responden yang menyatakan pernah menggunakan aplikasi Smart City KWB. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari :



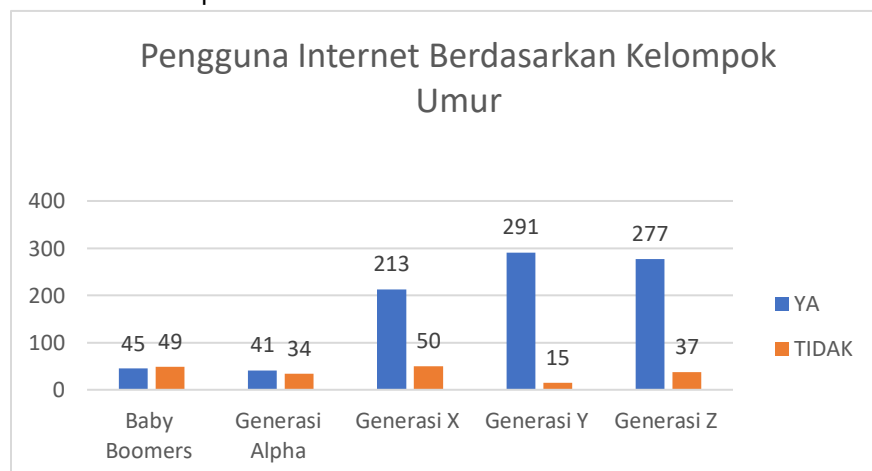
Hasil Kajian Kec. Junrejo 15 Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB

Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

2. Kecamatan Batu

a. Penggunaan Internet Berdasarkan Kelompok Umur

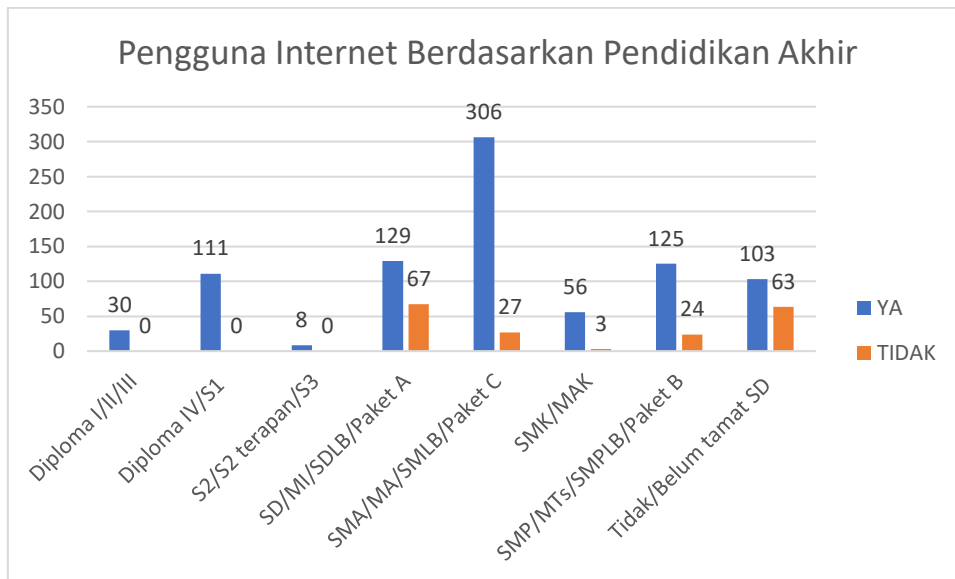
Berdasarkan Karakteristik Pengguna Internet Kecamatan Batu, dari total keseluruhan 1052 responden terdapat 867 responden yang menggunakan internet dan 185 responden tidak menggunakan internet. Generasi Y adalah generasi terbanyak sebagai pengguna internet dengan total 291 responden yang menggunakan internet dan hanya 15 responden yang tidak menggunakan internet ,kemudian disusul oleh Generasi Z dengan total 277 responden yang menggunakan internet dan hanya 37 responden yang tidak menggunakan internet. Kemudian Generasi X menjadi Generasi terbanyak selanjutnya dengan total 213 responden yang menggunakan internet dan 50 responden yang tidak menggunakan internet. Sedangkan Generasi Alpha adalah generasi paling sedikit menggunakan internet,yaitu terdapat 41 responden yang menggunakan internet dan 34 responden tidak menggunakan internet , diikuti oleh Generasi Baby Boomers dengan 45 responden yang menggunakan internet dan 49 responden yang tidak menggunakan internet. Berikut adalah grafik tentang Penggunaan Internet Berdasarkan Kelompok Umur:



Hasil Kajian Kec. Batu 1 Pengguna Internet Berdasarkan Kelompok Umur

b. Penggunaan Internet Berdasarkan Pendidikan Terakhir

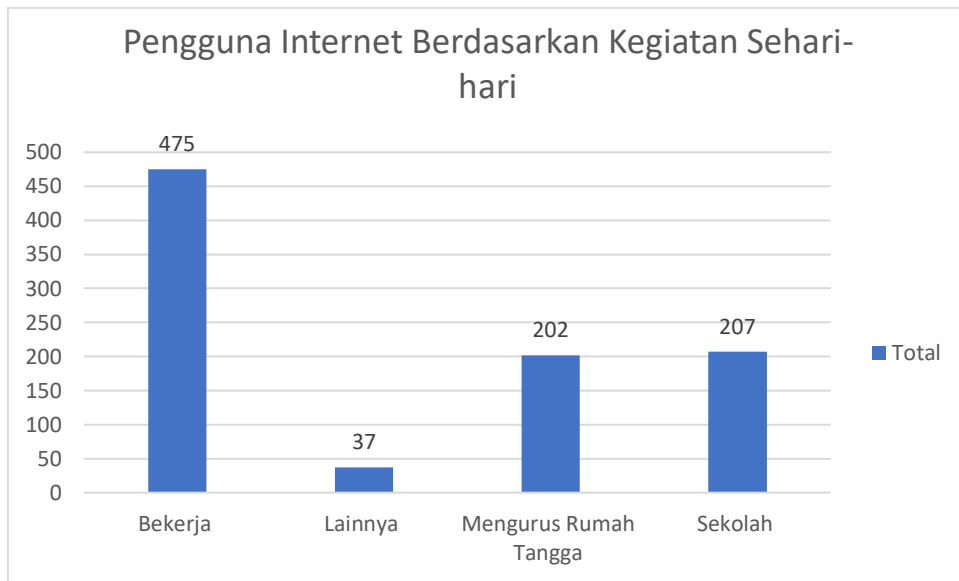
Berdasarkan Karakteristik Tingkat Pendidikan Akhir Responden Kecamatan Batu, pengguna internet dengan Pendidikan terakhir SMA/MA/SMLB/Paket C menjadi pengguna internet terbanyak dengan 306 responden yang menggunakan internet dan 27 responden yang tidak menggunakan internet, kemudian disusul oleh responden dengan pendidikan terakhir SD/MI/SDLB/Paket A dengan 129 responden yang menggunakan internet dan 67 responden yang tidak menggunakan internet. Kemudian ada SMP/MTs/SMPLB/Paket B dengan 125 responden yang menggunakan internet dan 24 responden yang tidak menggunakan internet. Selanjutnya responden dengan pendidikan terakhir Diploma IV/S1 dengan 111 responden yang menggunakan internet, diikuti oleh responden dengan pendidikan terakhir Tidak / Belum Tamat SD dengan total 103 responden yang menggunakan internet dan 63 responden yang tidak menggunakan internet. Kemudian ada responden dengan pendidikan terakhir SMK/MAK dengan total 56 responden yang menggunakan internet dan 3 responden yang tidak menggunakan internet. Sedangkan pengguna dengan Pendidikan terakhir S2/S2 Terapan/S3 adalah pengguna internet paling sedikit dengan total 8 responden yang menggunakan internet, diikuti oleh Diploma I/II/III dengan 30 responden yang menggunakan internet. Berikut ini adalah grafik tentang Pengguna Internet Berdasarkan Pendidikan Terakhir :



Hasil Kajian Kec. Batu 2 Pengguna Internet Berdasarkan Pendidikan Akhir

c. Pengguna Internet Berdasarkan Kegiatan Sehari-sehari

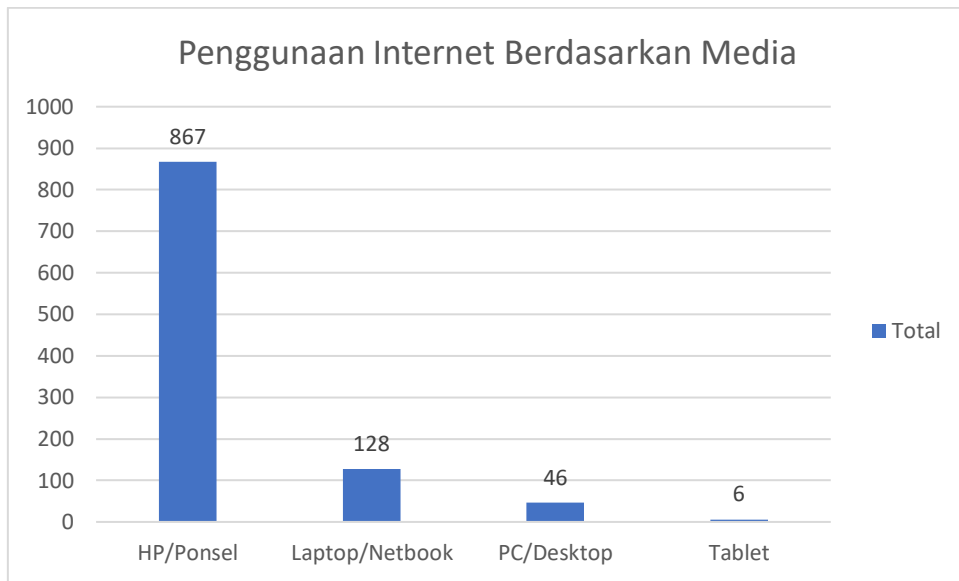
Berdasarkan Karakteristik Kegiatan Sehari-hari Kecamatan Batu, dari total keseluruhan 921 responden, pengguna internet dengan kegiatan sehari-hari bekerja adalah pengguna internet terbanyak dengan total 475 responden. Kemudian pengguna internet dengan kegiatan sehari-hari sekolah dan pengguna internet dengan kegiatan sehari-hari mengurus rumah tangga masing-masing terdapat 207 dan 205 pengguna internet. Sedangkan pengguna internet dengan kegiatan lainnya menjadi responden paling sedikit dengan total 41 responden. Berikut adalah grafik Pengguna Internet Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari:



Hasil Kajian Kec. Batu 3 Pengguna Internet Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

d. Pengguna Internet Berdasarkan Media yang digunakan

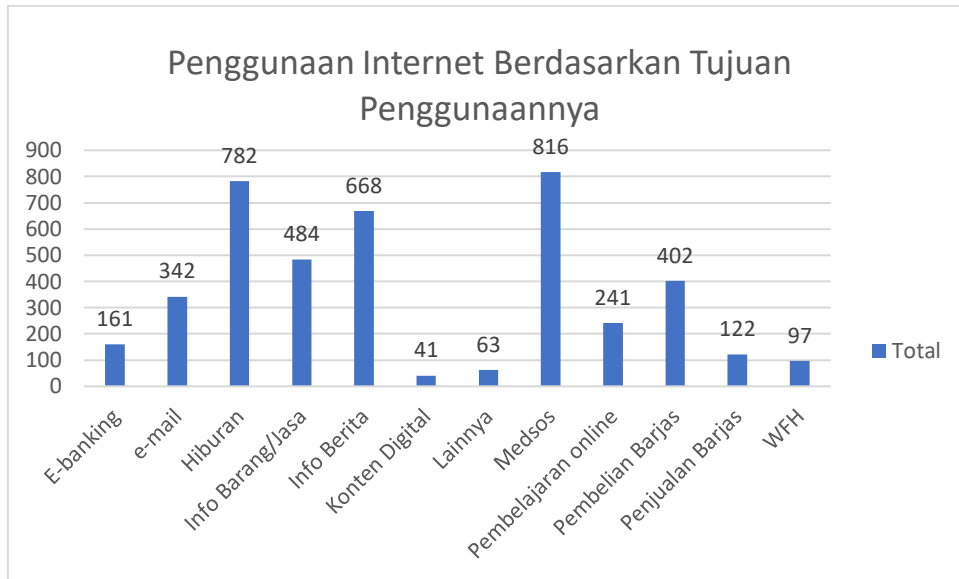
Berdasarkan Media yang digunakan di Kecamatan Batu, dari total keseluruhan responden. Pengguna internet dengan menggunakan media HP/Ponsel mendominasi dengan sejumlah 867 responden. Kemudian ada pengguna internet dengan menggunakan media Laptop/Netbook dan pengguna internet dengan menggunakan media PC/Desktop, masing-masing terdapat 128 dan 46 responden, sedangkan untuk media tablet pengguna internet hanya terdapat 6 responden. Berikut adalah grafik Pengguna Internet Berdasarkan Media yang digunakan :



Hasil Kajian Kec. Batu 4 Pengguna Internet Berdasarkan Media

e. Penggunaan Internet Berdasarkan Tujuan Penggunaannya

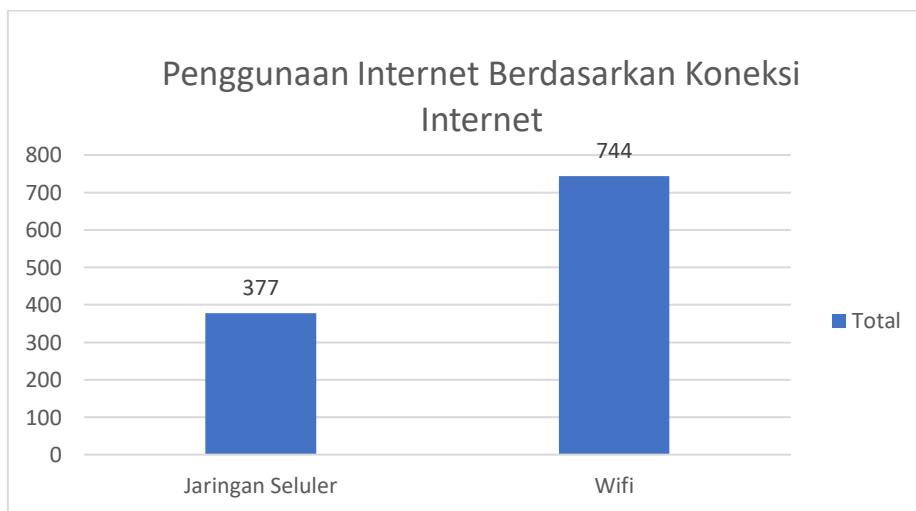
Berdasarkan tujuan penggunaannya, pengguna internet di Kecamatan Batu lebih dominan untuk Media Sosial, Hiburan dan Mencari Informasi atau berita, yaitu sejumlah 816 responden, 782 responden dan 668 responden. Kemudian untuk Info Barang/Jasa terdapat 484 responden. Sedangkan tujuan penggunaannya untuk Pembelian Barang/Jasa dan Penjualan Barang / Jasa, masing-masing memiliki 402 dan 102 responden yang pernah menggunakannya. Kemudian untuk tujuan penggunaannya Kirim/Terima Email dan Pembelajaran Online, terdapat 342 dan 241 responden. Sedangkan tujuan penggunaannya untuk m-banking ada sebanyak 161 responden yang pernah menggunakannya. Kemudian tujuan penggunaannya untuk Work From Home, Konten Digital dan Lainnya masing-masing terdapat 97, 41, dan 63 responden. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Tujuan Penggunaannya:



Hasil Kajian Kec. Batu 5 Penggunaan Internet Berdasarkan Tujuan Penggunaannya

f. Penggunaan Internet Berdasarkan Koneksi Internet

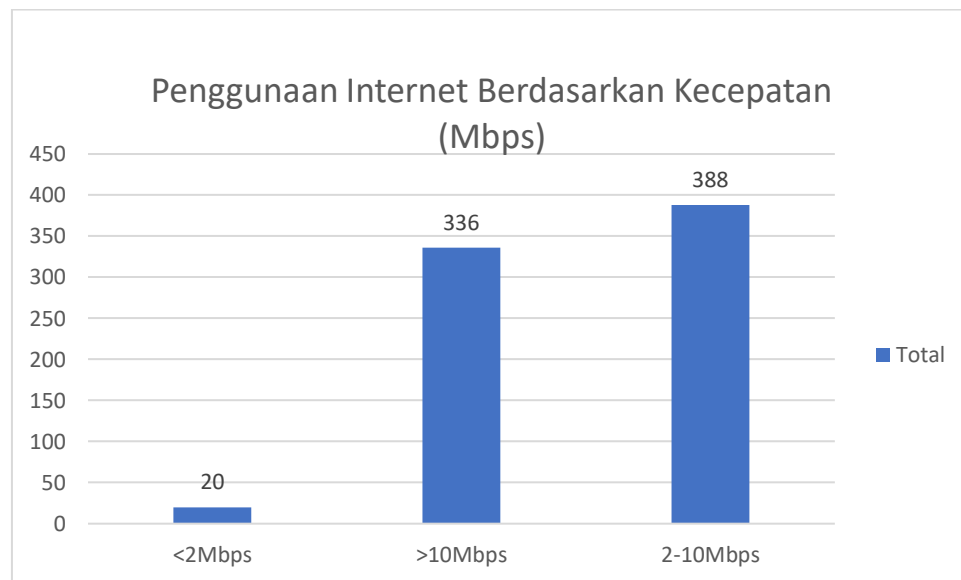
Berdasarkan Koneksi Internet , pengguna internet di Kecamatan Batu lebih dominan memakai Wi-Fi daripada menggunakan Jaringan Seluler , dengan total 744 responden yang menggunakan Wi-Fi dan sisanya sebanyak 377 responden menggunakan Jaringan Seluler. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan koneksi internet :



Hasil Kajian Kec. Batu 6 Penggunaan Internet Berdasarkan Koneksi Internet

g. Penggunaan Internet Berdasarkan Kecepatan Koneksi Internet

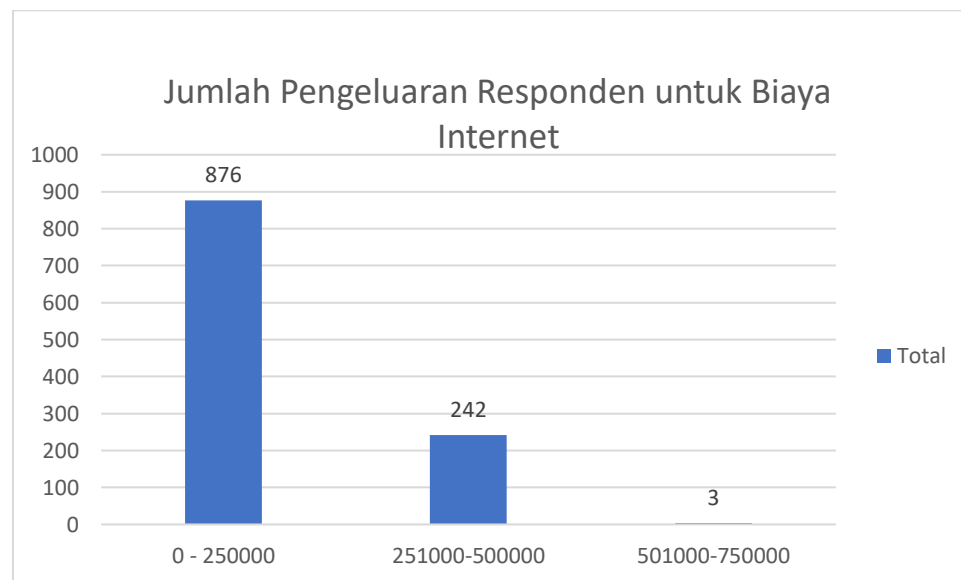
Berdasarkan Kecepatan Koneksi Internet, pengguna internet di Kecamatan Batu dominan memakai Wi-Fi parallel yang memiliki kecepatan 2-10 Mbps , dengan total 388 responden yang menggunakannya. Kemudian pengguna internet dengan kecepatan >10 Mbps sebanyak 336 responden yang menggunakan kecepatan tersebut. Sedangkan pengguna internet dengan kecepatan <2 Mbps atau yang terendah yaitu dengan total 20 responden yang menggunakannya. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Kecepatan Koneksi Internet :



Hasil Kajian Kec. Batu 7 Penggunaan Internet Berdasarkan Kecepatan Internet

h. Penggunaan Internet Berdasarkan Biaya Pengeluaran dalam Akses Internet

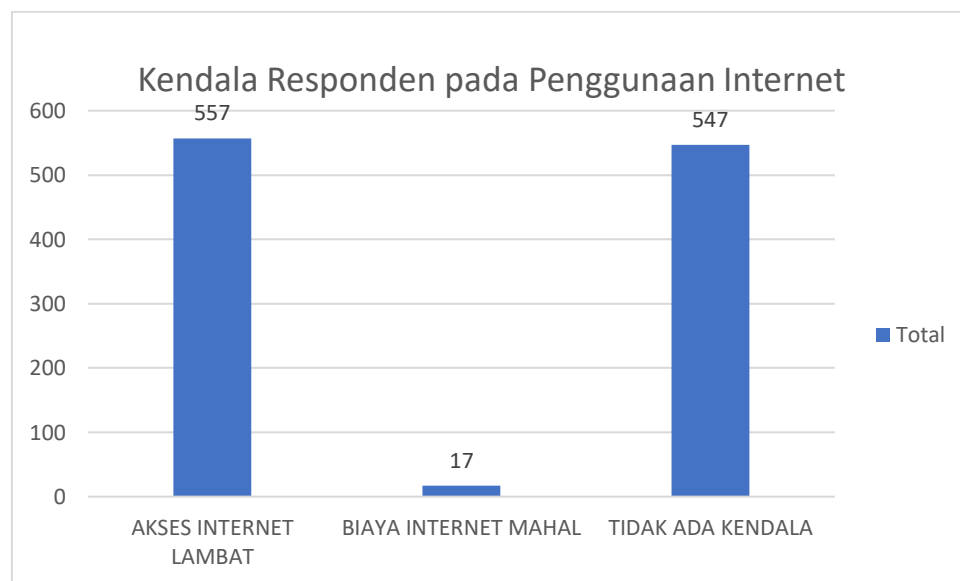
Berdasarkan Biaya Pengeluaran dalam Akses Internet, pengguna internet di Kecamatan Batu rata-rata mengeluarkan sebanyak 0-250.000 rupiah untuk pengeluaran internet setiap bulannya, yaitu sejumlah 876 responden. Kemudian pengguna internet untuk biaya internet perbulan dalam kisaran 251.000-500.000 rupiah terdapat 242 responden. Sedangkan hanya 3 responden yang mengeluarkan biaya internet sebesar 501.000-750.000 rupiah untuk setiap bulannya. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Biaya Pengeluarannya :



Hasil Kajian Kec. Batu 8 Penggunaan Internet Berdasarkan Biaya Pengeluaran

i. Penggunaan Internet Berdasarkan Kendala dalam Akses Internet

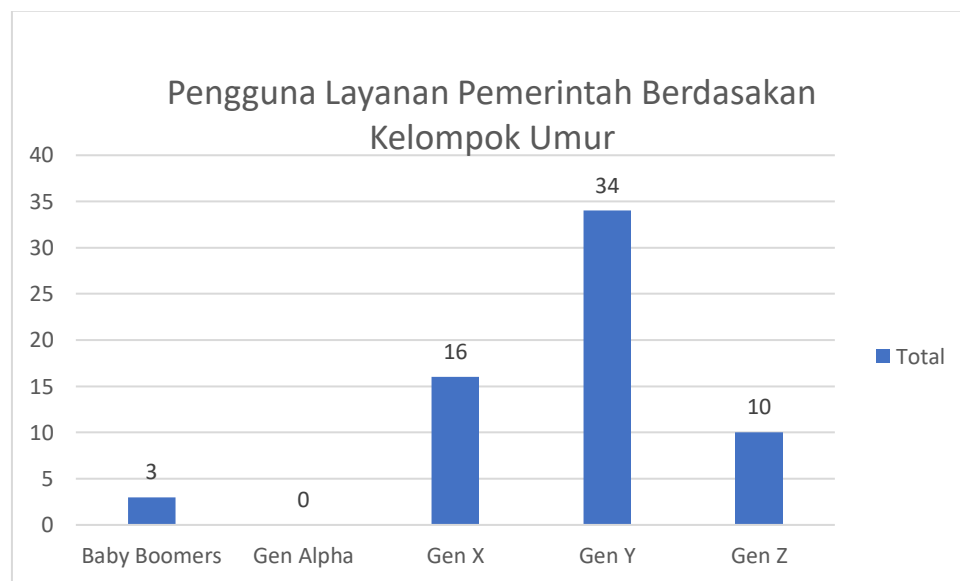
Berdasarkan Kendala dalam Akses Internet, pengguna internet di Kecamatan Batu hanya sedikit yang mengeluh dengan biaya internet yang mahal yaitu sebanyak 17 responden, sedangkan untuk Akses Internet Lambat sejumlah 557 responden dan sebanyak 547 responden menyatakan tidak ada kendala dalam mengakses internet. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Kendala dalam Akses Internet :



Hasil Kajian Kec. Batu 9 Penggunaan Internet Berdasarkan Kendala dalam Akses Internet

j. Pengguna Internet Layanan Pemerintah Berdasarkan Kelompok Umur

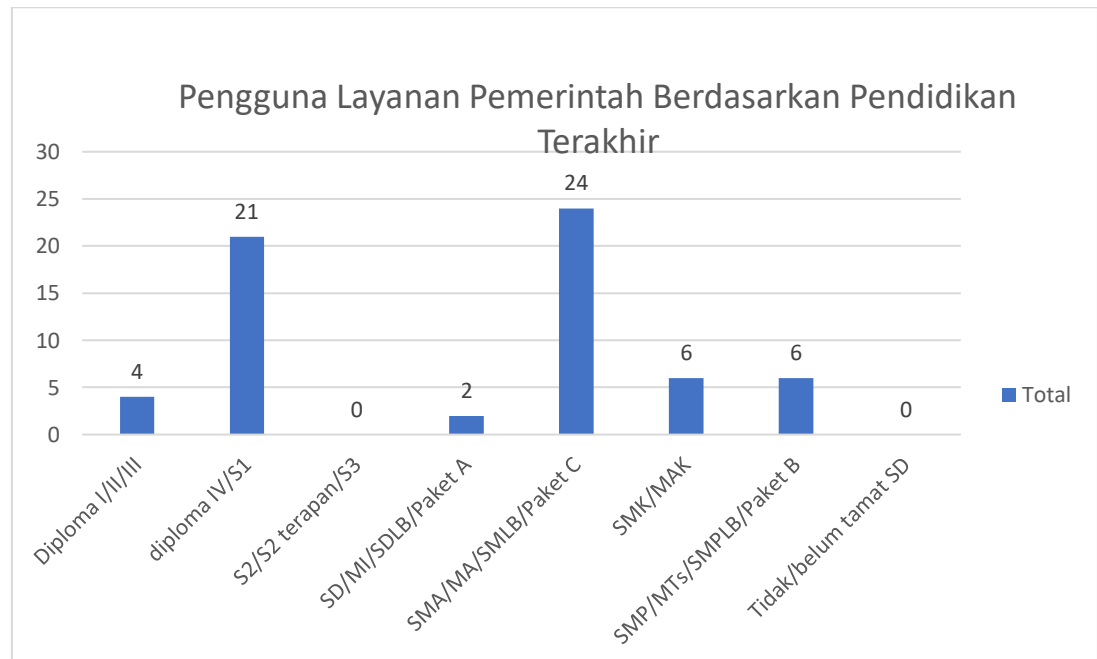
Berdasarkan Kelompok Umur, Pengguna Layanan Pemerintah di Kecamatan Batu terbanyak ada pada kelompok umur kelahiran tahun 1981-1994 atau yang disebut Generasi Y dengan jumlah 34 responden. Kemudian ada kelompok umur kelahiran 1964-1980 atau yang disebut Generasi X sebanyak 16 responden dan kelompok umur kelahiran 1995-2010 atau yang disebut Generasi Z sebanyak 10 responden. Kemudian kelompok umur kelahiran 1946-1964 sebanyak 3 responden, sedangkan kelompok umur kelahiran tahun 2010 keatas atau yang disebut dengan Generasi Alpha belum ada yang pernah mengakses layanan pemerintahan. Berikut adalah grafik Pengguna Internet Layanan Pemerintah Berdasarkan Kelompok Umur :



Hasil Kajian Kec. Batu 10 Pengguna Internet Layanan Pemerintah Berdasarkan Kelompok Umur

k. Pengguna Layanan Internet Pemerintah Berdasarkan Pendidikan Terakhir

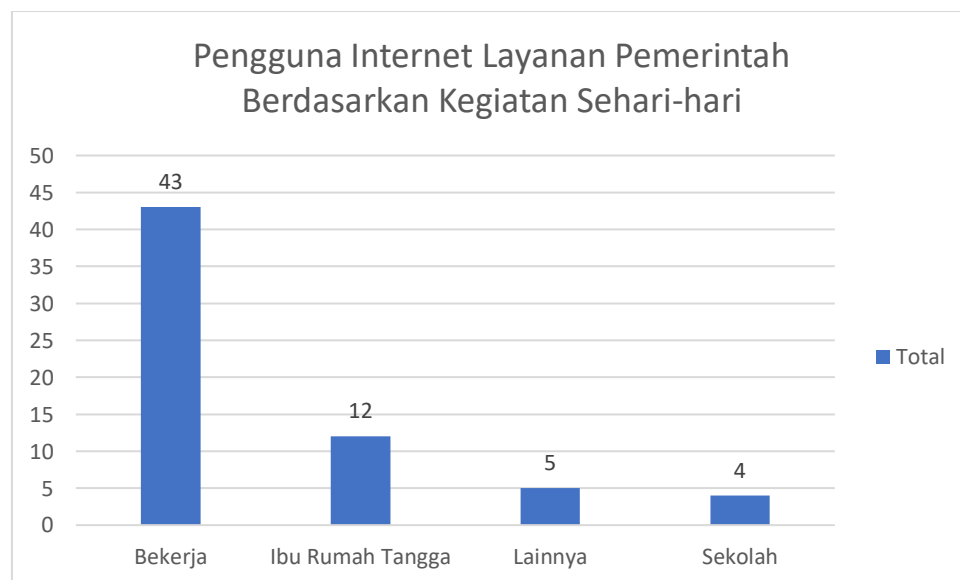
Berdasarkan Pendidikan Terakhir, Pengguna Layanan Internet Pemerintah di Kecamatan Batu sebanyak 63 responden, yang didominasi oleh responden dengan pendidikan terakhir SMA/MA/SMLB/Paket C dengan total 24 responden, lalu disusul oleh responden dengan pendidikan terakhir Diploma IV/Strata I dengan total 21 responden. Kemudian responden dengan pendidikan akhir SMK/MAK dan SMP/Mts/SMPLB/Paket B masing-masing terdapat 6 responden yang pernah mengakses layanan pemerintah. Kemudian responden dengan pendidikan terakhir Diploma I/II/III dan SD/MI/SDLB/Paket A masing-masing memiliki 4 dan 2 responden. Sedangkan untuk responden dengan pendidikan terakhir Tidak/Belum tamat SD dan responden dengan pendidikan terakhir S2/S2 Terapan / S3 terapan belum ada yang pernah menggunakan Layanan Internet Pemerintah. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Pemerintah Berdasarkan Pendidikan Terakhir :



Hasil Kajian Kec. Batu 11 Pengguna Internet Layanan Pemerintah Berdasarkan Pendidikan Terakhir

I. Pengguna Layanan Internet Pemerintah Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari, Pengguna Layanan Internet Pemerintah di Kecamatan Batu ,pengguna internet layanan pemerintah dengan kegiatan sehari-hari Bekerja adalah pengguna terbanyak dengan 43 responden yang menyatakan pernah menggunakan layanan internet pemerintah , kemudian disusul oleh pengguna dengan kegiatan sehari-hari sebagai ibu rumah tangga sebanyak 12 responden. Sedangkan pengguna dengan kegiatan sehari-hari lainnya dan sekolah hanya ada 5 dan 4 responden yang menyatakan pernah mengakses layanan internet pemerintah. Berikut adalah grafik Pengguna Internet Layanan Pemerintah Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari :

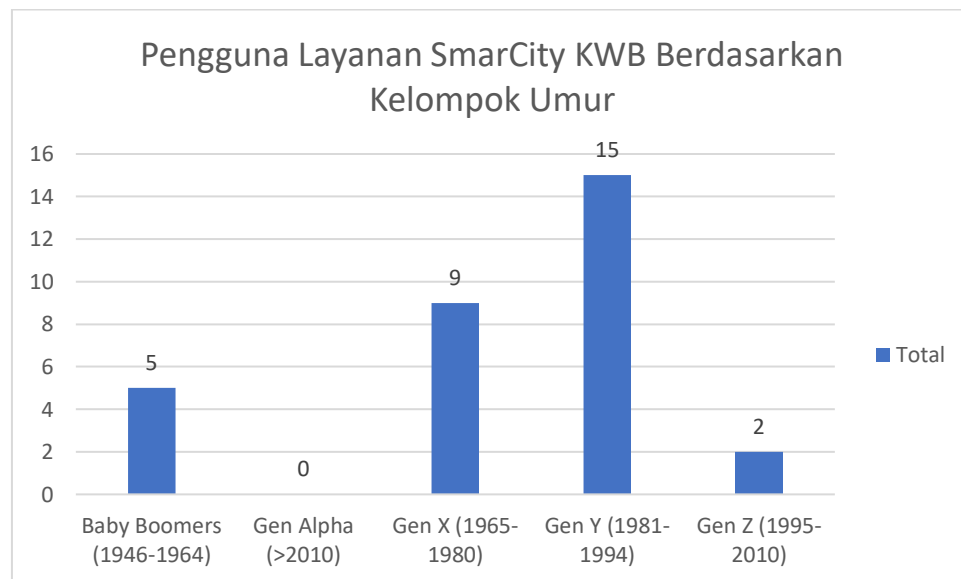


Hasil Kajian Kec. Batu 12 Pengguna Layanan Internet Pemerintah

Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

m. Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Kelompok Umur

Berdasarkan Kelompok Umur, pengguna layanan Aplikasi Smart City KWB di Kecamatan Batu, pengguna internet layanan aplikasi SmartCity KWB kelompok umur kelahiran tahun 1981-1994 (Generasi Y) adalah pengguna terbanyak dengan 15 responden yang menyatakan pernah menggunakan layanan aplikasi SmartCity KWB, kemudian disusul oleh pengguna kelompok umur kelahiran 1965-1980 (Generasi X) sebanyak 9 responden. Lalu pengguna dengan kelompok umur kelahiran 1946-1964 (Baby Boomers) dan kelompok umur kelahiran 1965-1980 (Generasi Z) hanya ada 9 dan 5 responden yang menyatakan pernah mengakses layanan internet pemerintah. Sedangkan kelompok umur kelahiran 2010 (Generasi Alpha) ke atas belum ada yang pernah mengakses layanan aplikasi SmartCity KWB. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Smart City KWB Berdasarkan Kelompok Umur :

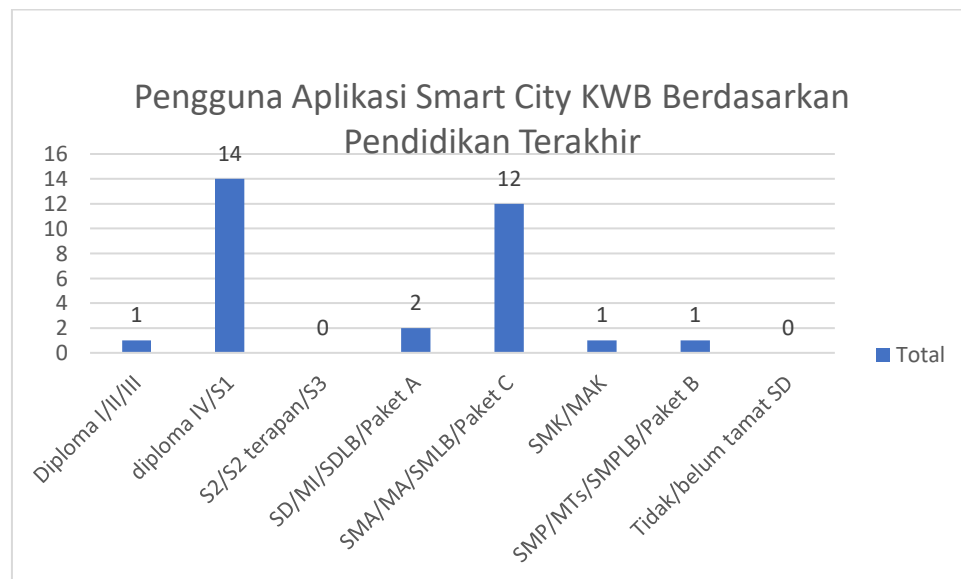


Hasil Kajian Kec. Batu 13 Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB

Berdasarkan Kelompok Umur

n. Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Berdasarkan Pendidikan Terakhir, Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB di Kecamatan Batu responden dengan pendidikan terakhir Diploma IV/Strata I adalah pengguna layanan aplikasi smart city KWB terbanyak, dengan total 14 responden. Kemudian disusul oleh responden dengan pendidikan terakhir SMA/MA/SMLB/Paket C dengan jumlah 12 responden dan responden dengan pendidikan terakhir SD/MTs/SDLB/Paket A sebanyak 2 responden. Kemudian responden dengan pendidikan terakhir Diploma I/II/III, SMK/MAK, SMP/MTs/SMPLB/Paket masing-masing hanya memiliki 1 responden. Sedangkan untuk pendidikan terakhir Tidak/Belum tamat SD dan S2/S2 Terapan/S3 belum ada yang pernah mengakses layanan aplikasi smart city KWB. Berikut adalah grafik Pengguna Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Pendidikan Terakhir :

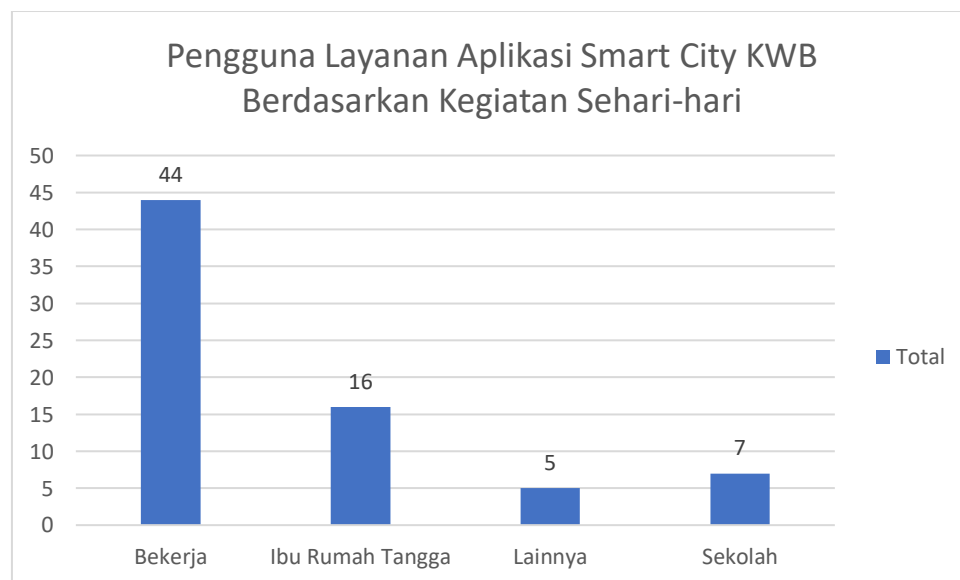


Hasil Kajian Kec. Batu 14 Pengguna Aplikasi Smart City KWB

Berdasarkan Pendidikan Terakhir

o. Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari , Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB di Kecamatan Batu , pengguna dengan kegiatan sehari-hari Bekerja mendominasi dengan sebanyak 44 responden menyatakan pernah menggunakan layanan aplikasi Smart City KWB , kemudian disusul oleh pengguna dengan kegiatan sehari-hari sebagai Ibu Rumah Tangga dengan total 16 responden. Sedangkan pengguna dengan kegiatan sehari-hari Sekolah dan Lainnya, masing-masing hanya ada 7 dan 5 responden yang menyatakan pernah menggunakan aplikasi Smart City KWB. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari.



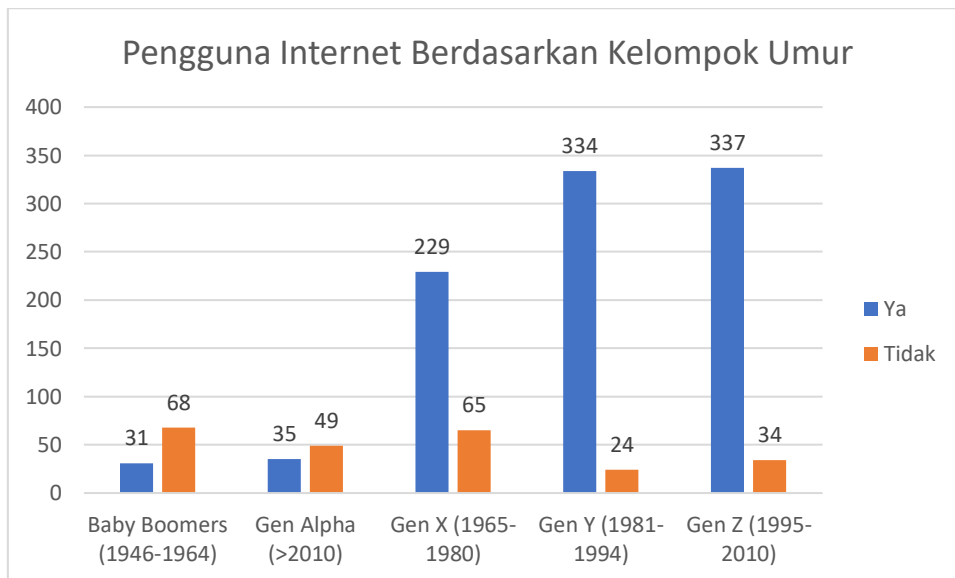
Hasil Kajian Kec. Batu 15 Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB

Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

3. Kecamatan Bumiaji

a. Penggunaan Internet Berdasarkan Kelompok Umur

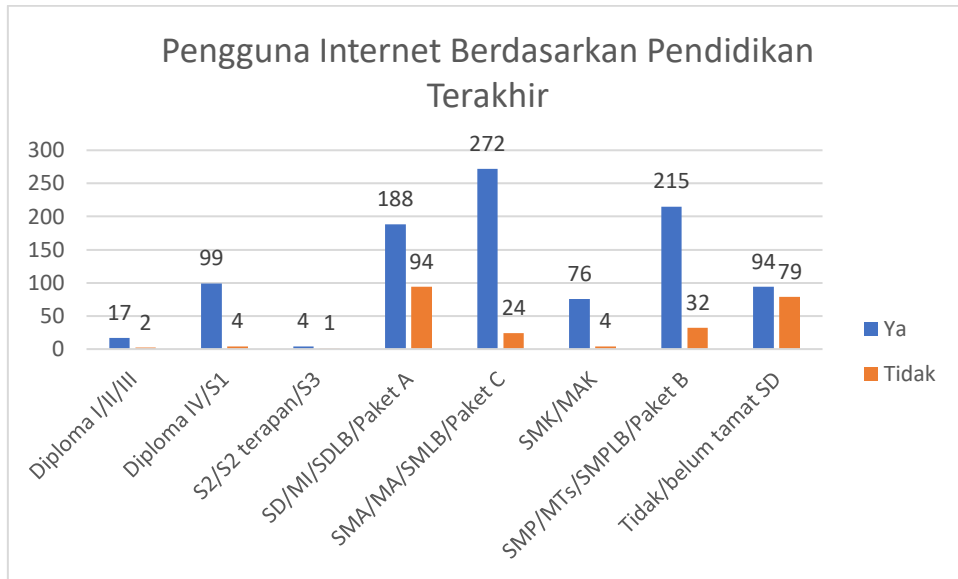
Berdasarkan Karakteristik Pengguna Internet Kecamatan Bumiaji, dari total keseluruhan 1206 responden terdapat 966 responden yang menggunakan internet dan 240 responden tidak menggunakan internet. Generasi Z adalah generasi terbanyak sebagai pengguna internet dengan total 337 responden yang menggunakan internet dan hanya 34 responden yang tidak menggunakan internet ,kemudian disusul oleh Generasi Y dengan total 334 responden yang menggunakan internet dan hanya 24 responden yang tidak menggunakan internet. Kemudian Generasi X menjadi Generasi terbanyak selanjutnya dengan total 229 responden yang menggunakan internet dan 65 responden yang tidak menggunakan internet. Sedangkan Generasi Baby Zoomer adalah generasi paling sedikit menggunakan internet ,yaitu terdapat 31 responden yang menggunakan internet dan 68 responden tidak menggunakan internet , diikuti oleh Generasi Alpha dengan 35 responden yang menggunakan internet dan 49 responden yang tidak menggunakan internet. Berikut adalah grafik tentang Penggunaan Internet Berdasarkan Kelompok Umur:



Hasil Kajian Kec. Bumiaji 1 Penggunaan Internet Berdasarkan Kelompok Umur

b. Penggunaan Internet Berdasarkan Pendidikan Terakhir

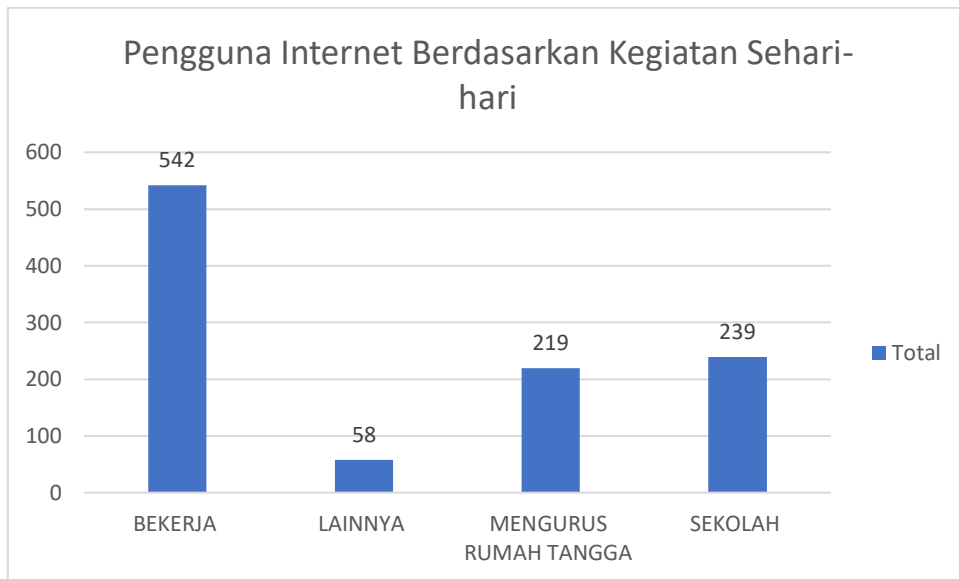
Berdasarkan Karakteristik Tingkat Pendidikan Akhir Responden Kecamatan Bumiaji , pengguna internet dengan Pendidikan terakhir SMA/MA/SMLB/Paket C menjadi pengguna internet terbanyak dengan 272 responden yang menggunakan internet dan 24 responden yang tidak menggunakan internet, kemudian disusul oleh responden dengan pendidikan terakhir SMP/MTs/SMPLB/Paket B dengan 215 responden yang menggunakan internet dan 52 responden yang tidak menggunakan internet. Kemudian ada SD/MI/SDLB/Paket A dengan 188 responden yang menggunakan internet dan 94 responden yang tidak menggunakan internet. Selanjutnya responden dengan pendidikan terakhir Diploma IV/S1 dengan 99 responden yang menggunakan internet dan 4 responden yang tidak menggunakan internet, diikuti oleh responden dengan pendidikan terakhir Tidak / Belum Tamat SD dengan total 94 responden yang menggunakan internet dan 79 responden yang tidak menggunakan internet. Kemudian ada responden dengan pendidikan terakhir SMK/MAK dengan total 74 responden yang menggunakan internet dan 4 responden yang tidak menggunakan internet. Sedangkan pengguna dengan Pendidikan terakhir Diploma I/II/III S2/S2 Terapan/S3 adalah pengguna internet paling sedikit dengan total 4 responden yang menggunakan internet , diikuti oleh dengan 17 responden yang menggunakan internet . Berikut ini adalah grafik tentang Pengguna Internet Berdasarkan Pendidikan Terakhir :



Hasil Kajian Kec. Bumiaji 2 Pengguna Internet Berdasarkan Pendidikan Terakhir

c. Pengguna Internet Berdasarkan Kegiatan Sehari-sehari

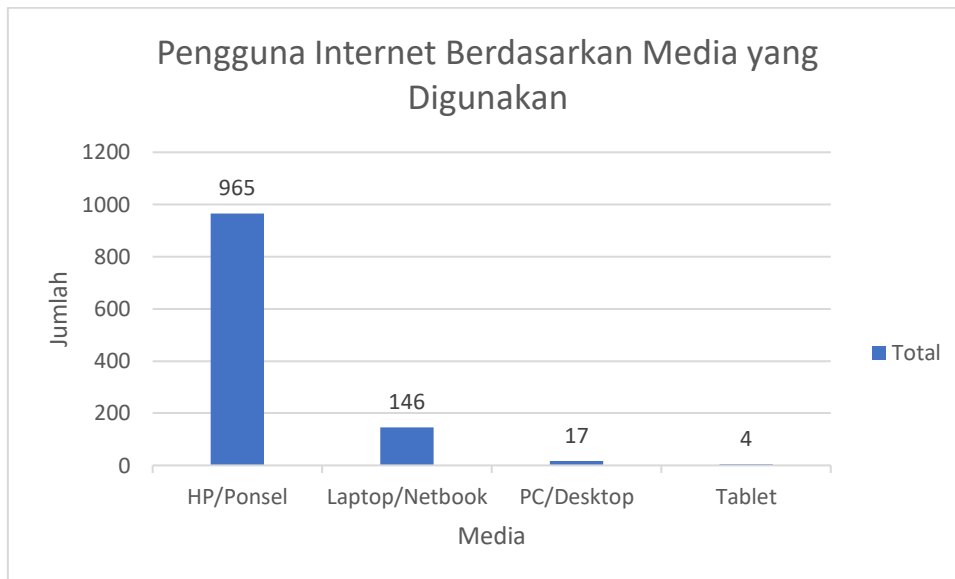
Berdasarkan Karakteristik Kegiatan Sehari-hari Kecamatan Batu, dari total keseluruhan 1058 responden, pengguna internet dengan kegiatan sehari-hari bekerja adalah pengguna internet terbanyak dengan total 542 responden. Kemudian pengguna internet dengan kegiatan sehari-hari sekolah dan pengguna internet dengan kegiatan sehari-hari mengurus rumah tangga masing-masing terdapat 239 dan 219 pengguna internet. Sedangkan pengguna internet dengan kegiatan lainnya menjadi responden paling sedikit dengan total 58 responden. Berikut adalah grafik Pengguna Internet Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari:



Hasil Kajian Kec. Bumiaji 3 Pengguna Internet Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

d. Pengguna Internet Berdasarkan Media yang digunakan

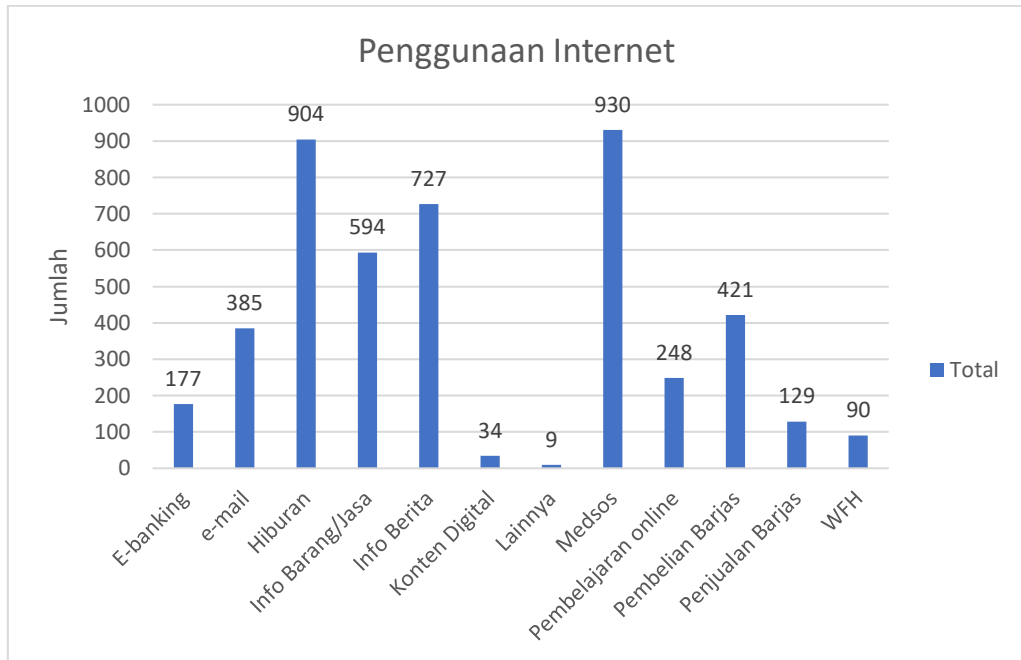
Berdasarkan Media yang digunakan di Kecamatan Bumiaji, dari total keseluruhan responden. Pengguna internet dengan menggunakan media HP/Ponsel mendominasi dengan sejumlah 965 responden. Kemudian ada pengguna internet dengan menggunakan media Laptop/Netbook dan pengguna internet dengan menggunakan media PC/Desktop, masing-masing terdapat 146 dan 17 responden, sedangkan untuk media tablet pengguna internet hanya terdapat 4 responden. Berikut adalah grafik Pengguna Internet Berdasarkan Media yang digunakan :



Hasil Kajian Kec. Bumiaji 4 Pengguna Internet Berdasarkan Media yang Digunakan

e. Penggunaan Internet Berdasarkan Tujuan Penggunaannya

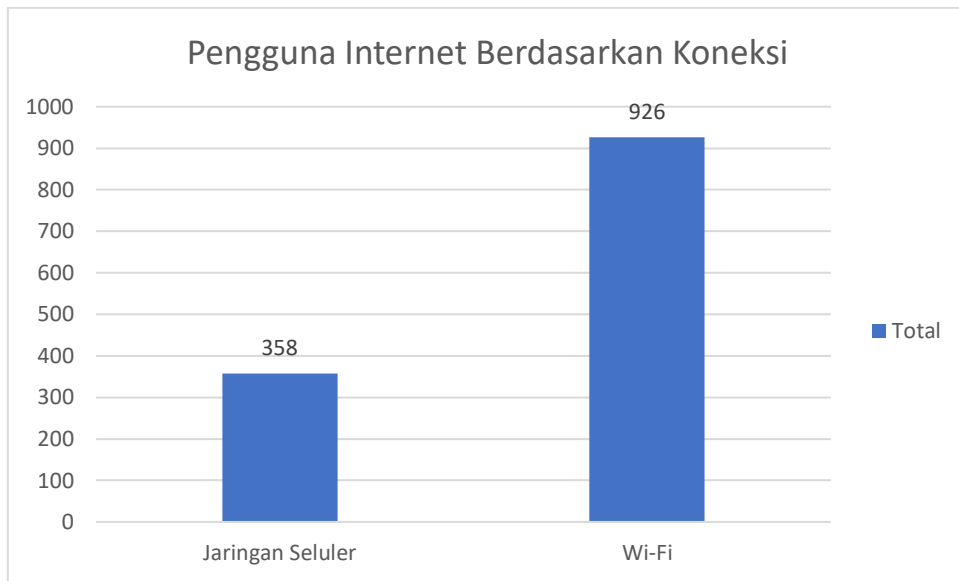
Berdasarkan tujuan penggunaannya, pengguna internet di Kecamatan Bumiaji lebih dominan untuk Media Sosial , Hiburan dan Mencari Informasi atau berita , yaitu sejumlah 930 responden , 904 responden dan 727 responden. Kemudian untuk Info Barang/Jasa terdapat 594 responden. Sedangkan tujuan penggunaannya untuk Pembelian Barang/Jasa dan Penjualan Barang / Jasa, masing-masing memiliki 421 dan 129 responden yang pernah menggunakannya. Kemudian untuk tujuan penggunaannya Kirim/Terima Email dan Pembelajaran Online, terdapat 385 dan 248 responden. Sedangkan tujuan penggunaannya untuk m-banking ada sebanyak 177 responden yang pernah menggunakannya. Kemudian tujuan penggunaannya untuk Work From Home, Konten Digital dan Lainnya masing-masing terdapat 90, 34, dan 9 responden. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Tujuan Penggunaannya :



Hasil Kajian Kec. Bumiaji 5 Pengguna Internet Berdasarkan Tujuan Penggunaanya

f. Penggunaan Internet Berdasarkan Koneksi Internet

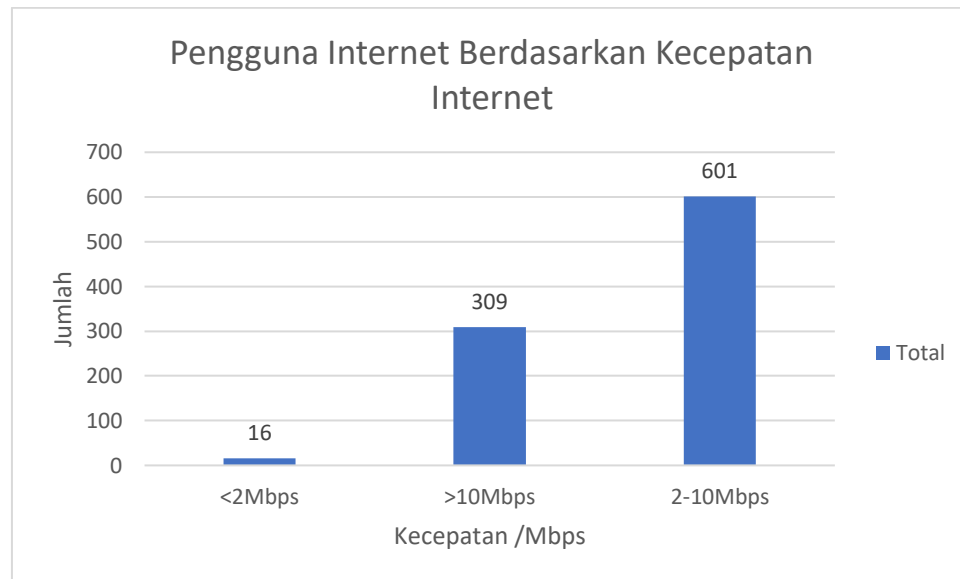
Berdasarkan Koneksi Internet, pengguna internet di Kecamatan Bumiaji lebih dominan memakai Wi-Fi daripada menggunakan Jaringan Seluler, dengan total 926 responden yang menggunakan Wi-Fi dan sisanya sebanyak 358 responden menggunakan Jaringan Seluler. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Koneksi Internet :



Hasil Kajian Kec. Bumiaji 6 Pengguna Internet Berdasarkan Koneksi Internet

g. Penggunaan Internet Berdasarkan Kecepatan Koneksi Internet

Berdasarkan Kecepatan Koneksi Internet, pengguna internet di Kecamatan Bumiaji dominan memakai Wi-Fi parallel yang memiliki kecepatan 2-10 Mbps , dengan total 601 responden yang menggunakannya. Kemudian pengguna internet dengan kecepatan >10 Mbps sebanyak 309 responden yang menggunakan kecepatan tersebut. Sedangkan pengguna internet dengan kecepatan <2 Mbps atau yang terendah yaitu dengan total 16 responden yang menggunakannya. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Kecepatan Koneksi Internet :

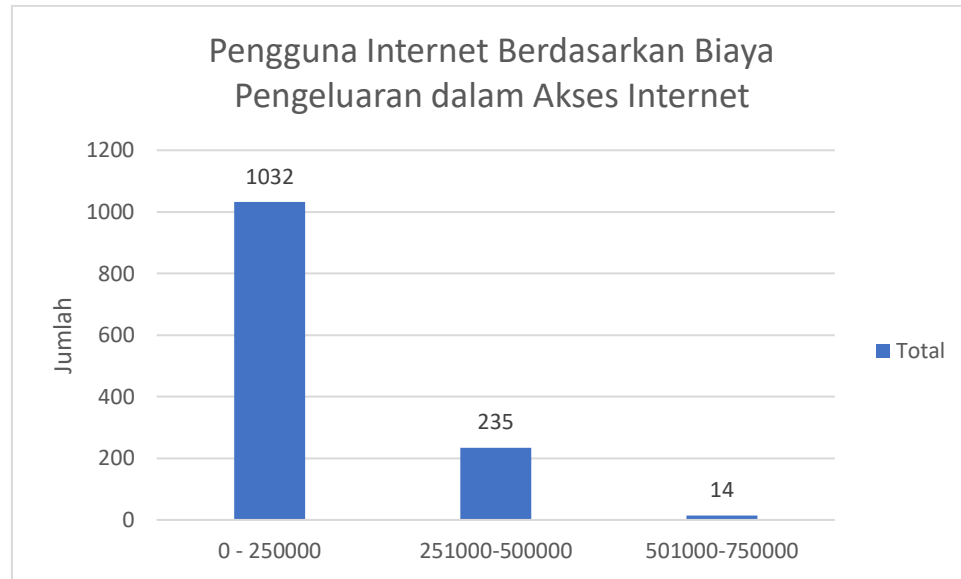


Hasil Kajian Kec. Bumiaji 7 Pengguna Internet Berdasarkan

Kecepatan Koneksi Internet

h. Penggunaan Internet Berdasarkan Biaya Pengeluaran dalam Akses Internet

Berdasarkan Biaya Pengeluaran dalam Akses Internet, pengguna internet di Kecamatan Bumiaji rata-rata mengeluarkan sebanyak 0-250.000 rupiah untuk pengeluaran internet setiap bulannya, yaitu sejumlah 1032 responden. Kemudian pengguna internet untuk biaya internet perbulan dalam kisaran 251.000-500.000 rupiah terdapat 235 responden. Sedangkan hanya 14 responden yang mengeluarkan biaya internet sebesar 501.000-750.000 rupiah untuk setiap bulannya. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Biaya Pengeluarannya :

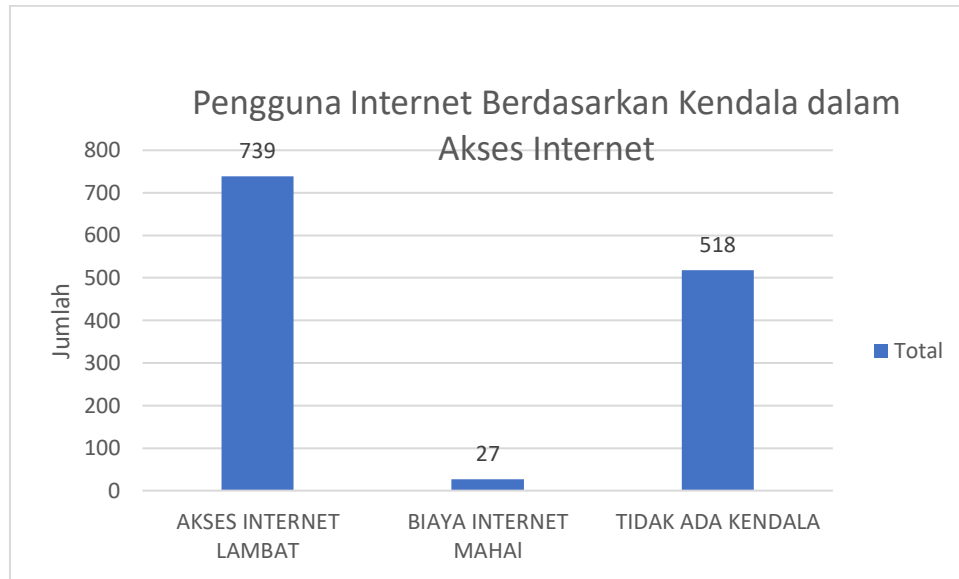


Hasil Kajian Kec. Bumiaji & Pengguna Internet

Berdasarkan Biaya Pengeluaran dalam Akses Internet

i. Penggunaan Internet Berdasarkan Kendala dalam Akses Internet

Berdasarkan Kendala dalam Akses Internet, pengguna internet di Kecamatan Bumiaji hanya sedikit yang mengeluh dengan biaya internet yang mahal yaitu sebanyak 48 responden, sedangkan untuk Akses Internet Lambat sejumlah 474 responden dan sebanyak 491 responden menyatakan tidak ada kendala dalam mengakses internet. Berikut adalah grafik Penggunaan Internet Berdasarkan Kendala dalam Akses Internet :

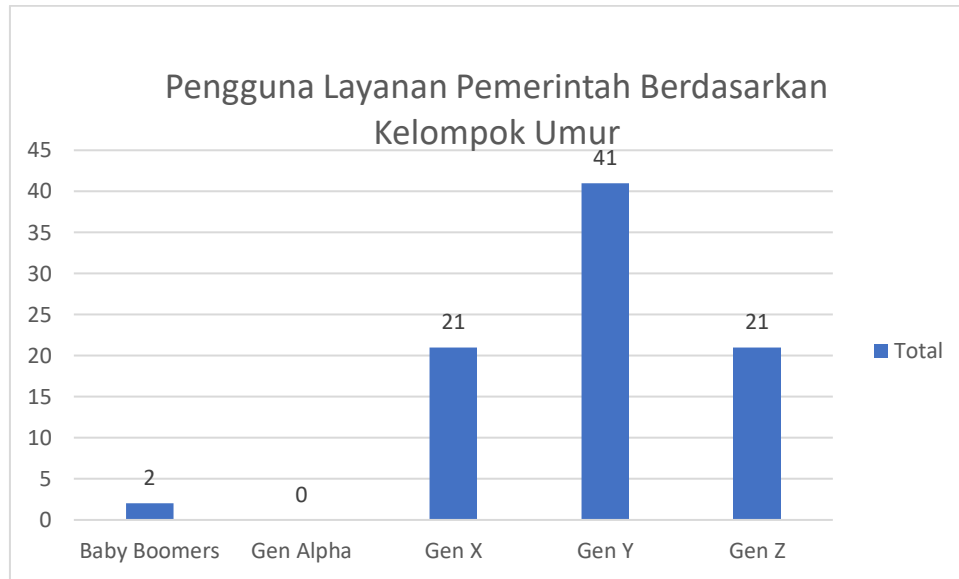


Hasil Kajian Kec. Bumiaji 9 Pengguna Internet Berdasarkan Kendala

dalam Akses Internet

j. Pengguna Internet Layanan Pemerintah Berdasarkan Kelompok Umur

Berdasarkan Kelompok Umur, Pengguna Layanan Pemerintah di Kecamatan Bumiaji terbanyak ada pada kelompok umur kelahiran tahun 1981-1994 atau yang disebut Generasi Y dengan jumlah 41 responden. Kemudian kelompok umur kelahiran tahun 1964-1980 atau yang disebut Generasi X dan kelompok umur kelahiran tahun 1994-2010 atau yang disebut Generasi Z masing-masing memiliki 21 responden. Sedangkan kelompok umur kelahiran tahun 1946-1964 atau yang disebut Baby Boomer terdapat 2 responden dan kelompok umur kelahiran tahun 2010 keatas atau yang disebut dengan Generasi Alpha belum ada yang pernah mengakses layanan pemerintahan. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Pemerintah Berdasarkan Kelompok Umur:

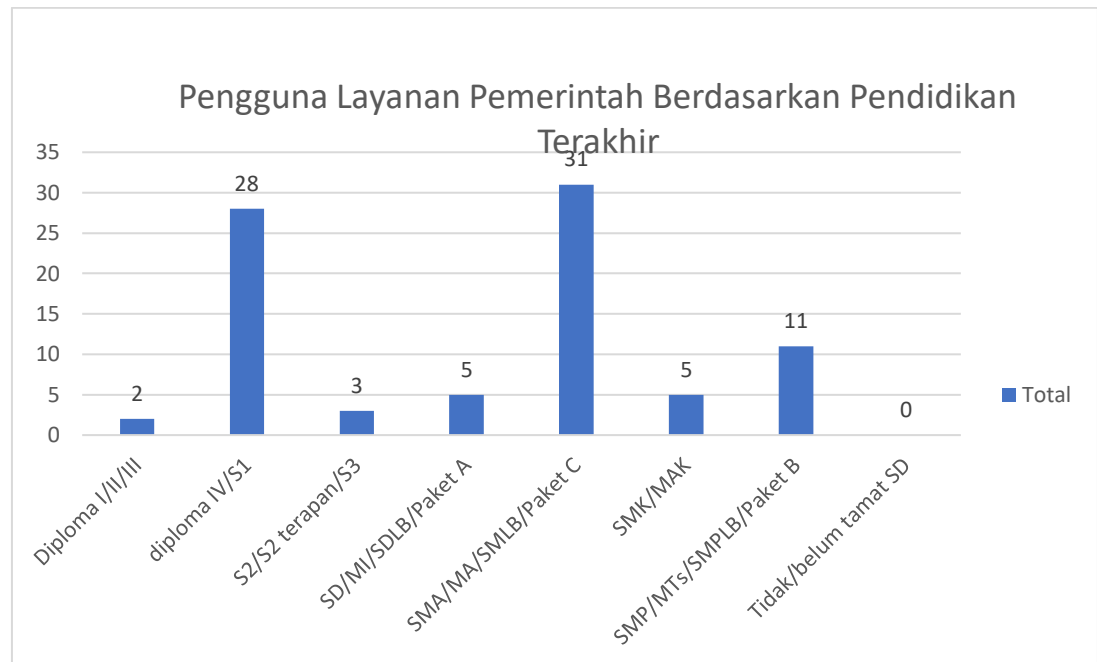


Hasil Kajian Kec. Bumiaji 10 Pengguna Internet Layanan Pemerintah

Berdasarkan Kelompok Umur

k. Pengguna Layanan Internet Pemerintah Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Berdasarkan Pendidikan Terakhir, Pengguna Layanan Internet Pemerintah di Kecamatan Batu didominasi oleh responden dengan pendidikan terakhir SMA/MA/SMLB/Paket C dengan total 31 responden, lalu disusul oleh responden dengan pendidikan terakhir Diploma IV/Strata I dengan total 28 responden. Kemudian responden dengan pendidikan akhir SMP/MTs/SMPLB/Paket B sebanyak 11 responden. Lalu responden dengan pendidikan terakhir SD/MI/SDLB/Paket A dan SMK/MAK masing-masing memiliki 5 responden. Kemudian responden dengan pendidikan akhir S2/S2 Terapan/S3 sebanyak 3 responden dan responden dengan pendidikan terakhir Diploma I/II/III sebanyak 2 responden. Sedangkan untuk responden dengan pendidikan terakhir Tidak/Belum tamat SD belum ada yang pernah menggunakan Layanan Internet Pemerintah. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Pemerintah berdasarkan Pendidikan Terakhir :

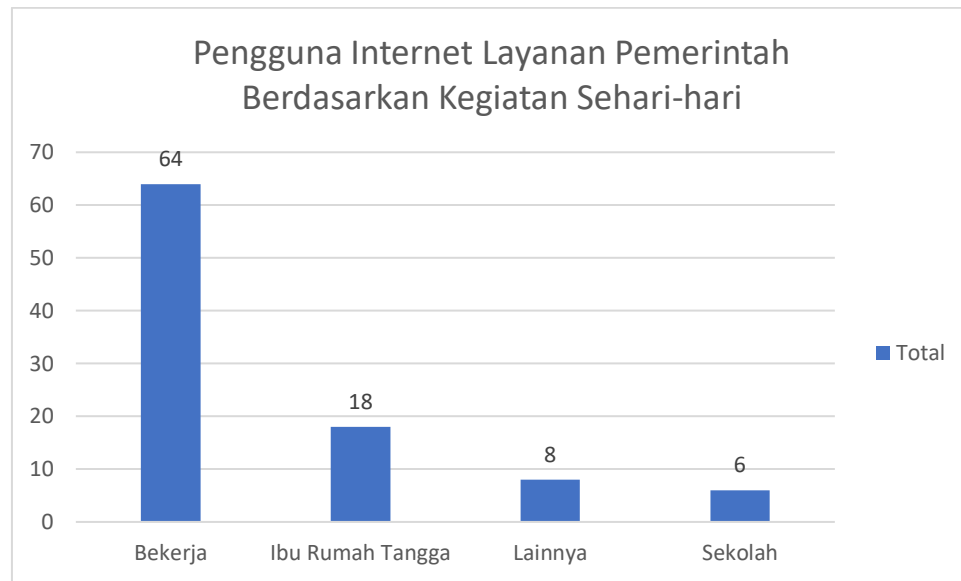


Hasil Kajian Kec. Bumiaji 11 Pengguna Layanan Internet Pemerintah

Berdasarkan Pendidikan Terakhir

I. Pengguna Layanan Internet Pemerintah Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari, Pengguna Layanan Internet Pemerintah di Kecamatan Bumiaji ,pengguna internet layanan pemerintah dengan kegiatan sehari-hari Bekerja adalah pengguna terbanyak dengan 64 responden yang menyatakan pernah menggunakan layanan internet pemerintah , kemudian disusul oleh pengguna dengan kegiatan sehari-hari sebagai ibu rumah tangga sebanyak 18 responden. Sedangkan pengguna dengan kegiatan sehari-hari lainnya dan sekolah hanya ada 8 dan 6 responden yang menyatakan pernah mengakses layanan internet pemerintah. Berikut adalah grafik Pengguna Internet Layanan Pemerintah Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari :

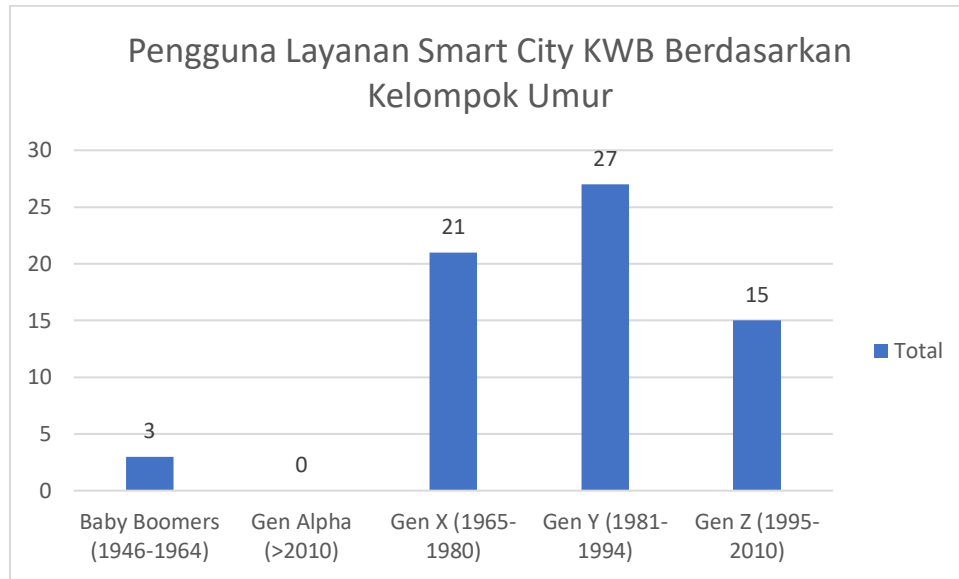


Hasil Kajian Kec. Bumiaji 12 Pengguna Layanan internet Pemerintah

Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

m. Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Kelompok Umur

Berdasarkan Kelompok Umur, pengguna layanan Aplikasi Smart City KWB di Kecamatan Bumiaji, pengguna internet layanan aplikasi SmartCity KWB kelompok umur kelahiran tahun 1981-1994 (Generasi Y) adalah pengguna terbanyak dengan 27 responden yang menyatakan pernah menggunakan layanan aplikasi SmartCity KWB, kemudian disusul oleh pengguna kelompok umur kelahiran 1965-1980 (Generasi X) sebanyak 16 responden. Lalu pengguna dengan kelompok umur kelahiran 1995-2010 (Generasi Z) dan kelompok umur kelahiran 1946-1964 (Baby Boomers) hanya ada 15 dan 3 responden yang menyatakan pernah mengakses layanan internet pemerintah. Sedangkan kelompok umur kelahiran 2010 (Generasi Alpha) ke atas belum ada yang pernah mengakses layanan aplikasi SmartCity KWB. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Smart City KWB Berdasarkan kelompok Umur :

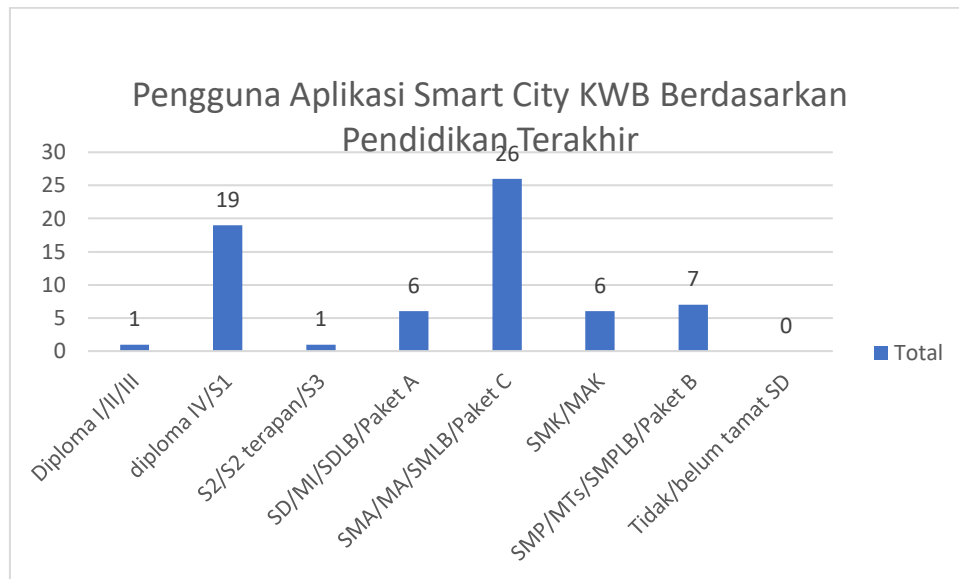


Hasil Kajian Kec. Bumiaji 13 Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB

Berdasarkan kelompok Umur

n. Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Berdasarkan Pendidikan Terakhir, Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB di Kecamatan Bumiaji responden dengan pendidikan terakhir SMA/MA/SMLB/Paket C adalah pengguna layanan aplikasi smart city KWB terbanyak, dengan total 26 responden. Kemudian disusul oleh responden dengan pendidikan terakhir Diploma IV/Strata I dengan jumlah 19 responden dan responden dengan pendidikan akhir SMP/MTs/SMPLB/Paket B sebanyak 7 responden. Kemudian responden dengan pendidikan akhir SD/MI/SDLB/Paket A dan SMK/MAK masing-masing memiliki 6 responden. Kemudian responden dengan pendidikan akhir Diploma I/II/III dan S2/S2 Terapan/S3 masing-masing hanya memiliki 1 responden. Sedangkan untuk pendidikan terakhir Tidak/Belum tamat SD belum ada yang pernah mengakses layanan aplikasi smart city KWB. Berikut adalah grafik Pengguna Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Pendidikan Terakhir :

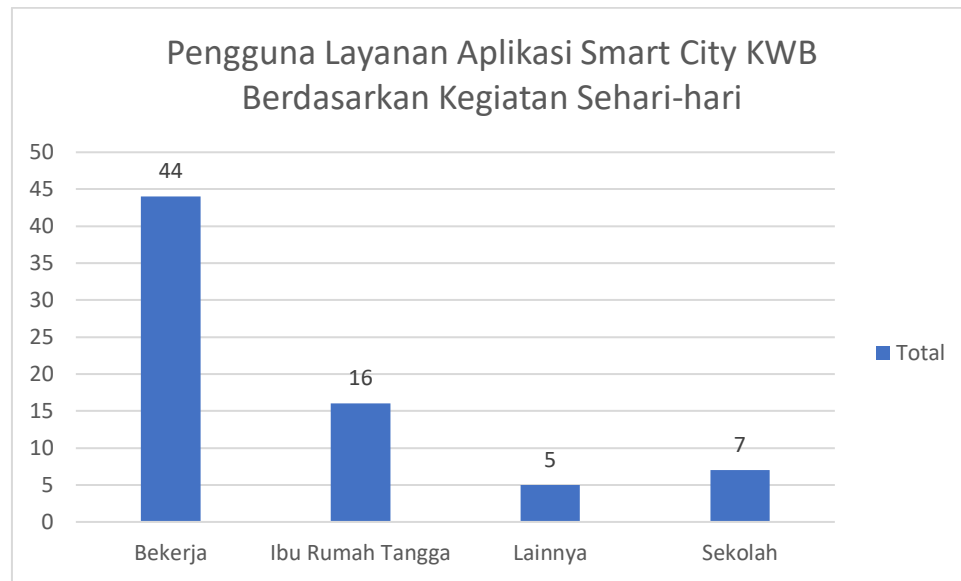


Hasil Kajian Kec. Bumiaji 14 Pengguna Aplikasi Smart City KWB

Berdasarkan Pendidikan Terakhir

o. Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari, Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB di Kecamatan Bumiaji, pengguna dengan kegiatan sehari-hari Bekerja mendominasi dengan sebanyak 44 responden menyatakan pernah menggunakan layanan aplikasi Smart City KWB, kemudian disusul oleh pengguna dengan kegiatan sehari-hari sebagai Ibu Rumah Tangga dengan total 16 responden. Sedangkan pengguna dengan kegiatan sehari-hari Sekolah dan Lainnya, masing-masing hanya ada 7 dan 5 responden yang menyatakan pernah menggunakan aplikasi Smart City KWB. Berikut adalah grafik Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari :



Hasil Kajian Kec. Bumiaji 15 Pengguna Layanan Aplikasi Smart City KWB

Berdasarkan Kegiatan Sehari-hari

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan survey dan analisa tentang literasi digital kota batu, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengguna Internet di Kota Batu dengan Kelompok Umur kelahiran 1995-2010 atau yang disebut Generasi Z dan kelahiran 1981-1994 atau yang disebut Generasi Y, karena responden menyatakan bahwa internet sangat penting untuk kelompok umur tersebut. Sedangkan Untuk Generasi Baby Boomer atau kelahiran 1946-1964 dan kelahiran 1965-1980 atau yang disebut Generasi X mengaku jarang menggunakan internet terlebih sekarang sudah semakin canggih, dan banyak responden pada kelompok umur ini mengaku lebih mengandalkan keluarganya jika dibutuhkan hal-hal yang berhubungan dengan internet.
2. Pengguna Internet di Kota Batu dengan Pendidikan Terakhir SMA/MA/SMLB/Paket C ke atas adalah pengguna internet terbanyak. Sedangkan SD/Mi/SDLB/Paket dan Tidak/Belum Tamat SD masih jarang yang menggunakan internet karena tidak terbiasa menggunakan internet.
3. Pengguna Internet di Kota Batu dengan status pekerjaan utama atau Kegiatan Sehari-hari bekerja dan sekolah rata-rata menggunakan internet guna memudahkan kegiatan mereka.
4. Pengguna Internet di Kota Batu dengan Media HP, karena media tersebut lebih mudah dijangkau, sedangkan untuk media PC Atau Laptop hanya beberapa responden yang menggunakannya.
5. Tujuan Penggunaan Internet di Kota Batu pada umumnya untuk Media Sosial dan Hiburan.
6. Pengguna Internet di kota batu rata-rata memakai koneksi Wi-Fi dibandingkan dengan jaringan seluler, terlebih Wi-Fi paralel yang harganya

lebih terjangkau.

7. Untuk Kecepatan koneksi internet di kota batu rata-rata memakai internet dengan kecepatan 2-10 Mbps karena menggunakan Wi-Fi paralel.
8. Pengeluaran rata-rata perkepala keluarga yang dikeluarkan untuk mengakses internet adalah 0-250.000 ribu rupiah setiap bulannya.
9. Kendala Akses Internet yang dikeluhkan adalah sinyal yang mudah melemah ketika terjadinya cuaca buruk. Untuk soal kendala harga responden jarang mengeluh jika internet lancar.
10. Pengguna Internet Layanan Pemerintah dengan Kelompok Umur didominasi Oleh Generasi X dan Generasi Y. Generasi Z dan Generasi Alpha mengaku banyak yang tidak tahu karena belum adanya sosialisasi dari pemerintah kota. Dan untuk Generasi Baby Boomers memilih untuk datang langsung ke kantor pemerintahan atau tempat layanan yang biasanya disediakan di kantor desa.
11. Pengguna Internet Layanan Pemerintah dengan pendidikan terakhir SMA/MA/SMLB/Paket C ke atas adalah responden terbanyak yang memakai internet, sedangkan untuk responden dengan Pendidikan terakhir SMP ke bawah mengaku tidak mengerti tentang layanan pemerintah.
12. Pengguna Internet Layanan Pemerintah dengan status pekerjaan utama atau Kegiatan Sehari-hari bekerja adalah responden terbanyak dalam mengakses layanan pemerintah guna melaporkan pajak. Sedangkan untuk ibu rumah tangga menyatakan bahwa hanya sesekali mengakses layanan pemerintah.
13. Pengguna Internet yang pernah mengakses aplikasi Smart City KWB dengan kelompok umur kelahiran 1981-1994 (Generasi X) dan 1965-1980 (Generasi Y) adalah kelompok umur terbanyak yg pernah mengakses aplikasi Smart City KWB, sedangkan untuk kelompok umur lainnya mengaku tidak tahu jika ada aplikasi seperti Smart City KWB.
14. Pengguna Internet yang pernah mengakses aplikasi Smart City KWB dengan

pendidikan terakhir SMA/MA/SMLB/Paket C ke atas adalah responden yang menyatakan pernah mengakses aplikasi tersebut. Sedangkan untuk responden dengan Pendidikan akhir SMP/MTs/SMPLB/Paket B ke bawah hanya ada beberapa responden yang pernah mengakses aplikasi tersebut. Karena banyak responden mengaku tidak tahu tentang aplikasi tersebut, dan mereka cenderung hanya mengetahui informasi-informasi kota batu melalui Media Sosial.

15. Pengguna Internet yang pernah mengakses aplikasi Smart City KWB dengan status pekerjaan utama / kegiatan sehari-hari bekerja dan ibu rumah tangga adalah responden terbanyak yang menyatakan pernah mengakses aplikasi tersebut. Sedangkan responden yang berkegiatan sehari-hari sekolah dan lainnya hanya ada beberapa responden yang pernah mengakses aplikasi tersebut. Karena pada umumnya mereka mengaku tidak tahu aplikasi tersebut, dan lebih tertarik mengikuti laman Media Sosial kota Batu.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka saran yang dapat kami berikan untuk strategi yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Pemerintah harus membuat kesepakatan atau aturan guna meningkatkan dan mengembangkan pengelolaan literasi digital di dalam lingkungan masyarakat.
2. Pemerintah diharapkan dapat melahirkan ide-ide kegiatan bervariasi dan inovatif sehingga dapat memicu tingkat partisipasi daripada kelompok sasaran atau masyarakat Kota Batu yang lebih tinggi.
3. Pemerintah harus mampu merangkul kelompok sasaran dari pelosok desa hingga pemukiman padat penduduk guna merealisasikan tujuan akhir dari suatu kebijakan yakni menerapkan strategi literasi digital.

LAMPIRAN – LAMPIRAN

- Dokumentasi saat pengisian formulir data kuisisioner















- FGD



